GuardMe™



Domestic Italian Travel Plus Cancellation
Documento informativo sulla polizza

TERMINI DI CANCELLAZIONE DOMESTIC ITALIAN

LA PRESENTE POLIZZA FORNISCE GLI INDENNIZZI DI VIAGGIO E DI CANCELLAZIONE ESCLUSIVAMENTE IN ITALIA.

LA PRESENTE NON È UNA POLIZZA DI ASSICURAZIONE MEDICA PRIVATA E NON COPRE EVENTI ACCIDENTALI O GRAVI MALATTIE IMPROVVISE, PER LE QUALI SI RENDA NECESSARIO UN INTERVENTO IN EMERGENZAD'EMERGENZA.

Informazioni importanti sulla polizza: Polizza assicurativa collettiva GuardMe

Informazioni sulla polizza assicurativa collettiva GuardMe	
Il prodotto assicurativo **GuardMe** è una polizza di gruppo stipulata da **GuardMe** per conto del **contraente** ed è sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. Il numero di certificato della polizza di gruppo di cui al presente contratto assicurativo è WHGMDOMITATPC-EU25-1. La presente polizza assicurativa **emessa** a favore del **contraente** è il documento che consente l'erogazione degli eventuali indennizzi. Questo documento è la guida per l'**assicurato** alle coperture offerte dalla polizza. Tuttavia, il presente contratto di polizza di gruppo non dà all'**assicurato** alcun diritto diretto ai sensi della polizza stessa, Permette invece all'**assicurato** di beneficiare dei benefici in quanto **persona assicurata.** Per averne diritto, l'**assicurato** deve rispettare rigorosamente i termini e le condizioni del presente contratto. Invitiamo l'**assicurato** a leggere attentamente la polizza, per verificare che risponda alle sue esigenze.	
Numero della polizza del gruppo certificati	WHGMDOMITATPC-EU25-1
Da chi è predisposto il presente prodotto assicurativo	**GuardMe**. Guard Me International Insurance Solutions Limited, che opera con il nome commerciale GuardMe e GuardMe, è autorizzata e regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda (649718). **GuardMe** International Insurance Solutions Limited è un intermediario assicurativo specializzato nelle assicurazioni internazionali per studenti.
Sottoscritto da	La presente polizza è sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. White Horse Insurance Ireland dac è registrata in Irlanda con numero: 306045. White Horse Insurance Ireland dac ha sede legale a Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Contea di Clare, Irlanda. White Horse Insurance Ireland dac è regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda. come può essere verificato al sito: www.centralbank.ie.
Contraente / Contraente collettivo	Indica la(e) persona(e), l'azienda, la compagnia o l'organizzazione che predisponga la presente **polizza** per la(e) **persona(e) assicurata(e**), che può essere un'azienda, compagnia od organizzazione residente in via permanente o domiciliata nell'Unione Europea, che non sia una o delle persona(e) assicurata(e).
L'assicurato, la persona assicurata	Indica la persona* indicata come "assicurato" nel **certificato di assicurazione**, la quale sia in **viaggio** e sia idonea ad usufruire della copertura ai sensi della presente **polizza** assicurativa di gruppo fornita tramite il **contraente** e sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. *Categoria A: qualsiasi studente (**persona assicurata** principale) **iscritto** a un **programma di studio,** il cui **Paese di residenza** sia l'Italia, che abbia scelto, in qualità di beneficiario, di stipulare la presente polizza assicurativa di viaggio collettivo predisposta dal **contraente**. Categoria B: gli **stretti familiari** di una persona inclusa nella Categoria A e indicata come "l'assicurato" nel **certificato di assicurazione**. Categoria C: il **capogruppo** di una persona inclusa nella Categoria A ed elencata nel **certificato di assicurazione**.
Premio	Come concordato tra il **contraente collettivo**, l'Intermediario e White Horse Insurance Ireland dac per periodi specifici. I premi sono comprensivi di imposte, tasse e/o dazi governativi o eventuali modifiche degli stessi in Italia. I premi sono comprensivi della remunerazione dell'agente.
Dichiarazioni	Il **contraente collettivo** deve, entro 15 giorni dalla fine di ogni mese, inoltrare all'intermediario una dichiarazione contenente i dettagli e i premi pagati dagli assicurati (che hanno prenotato un programma internazionale con il **contraente collettivo** durante quel mese e che hanno scelto di stipulare questa assicurazione) affinché venga trasmessa a White Horse Insurance Ireland dac.
Conformità ai requisiti della politica	Qualora il contraente del contratto collettivo o la persona assicurata o i loro rappresentanti personali non ottemperino a uno qualsiasi degli obblighi di comportamento specificati nella presente polizza, White Horse Insurance Ireland dac si riserva il diritto di non pagare il risarcimento.
Pagamento delle prestazioni	Fatta salva la Condizione Generale intitolata "Cessione", qualora, in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento, il **contraente collettivo**, a sua discrezione, dia istruzioni in tal senso a White Horse Insurance Ireland dac, quest'ultima pagherà le prestazioni o indennizzerà una persona assicurata designata e la ricevuta di tale persona assicurata costituirà un adempimento sufficiente dell'obbligo di White Horse Insurance Ireland dac di indennizzare o pagare le prestazioni in questione.
Cessione	Nessuna cessione di interessi ai sensi della presente polizza sarà vincolante per White Horse Insurance Ireland dac. Fatte salve le Condizioni generali intitolate "Pagamento delle prestazioni", le prestazioni previste dalla presente polizza non possono essere cedute dal contraente della polizza collettiva. White Horse Insurance Ireland dac non sarà tenuta ad accettare né sarà vincolata da alcuna comunicazione o trust, onere, diritto di ritenzione, presunta cessione o altra operazione relativa alla presente polizza assicurativa collettiva.

Introduzione - Documento informativo sulla polizza

Per usufruire al meglio della polizza, consigliamo all'assicurato di leggere attentamente il documento informativo annesso, il documento informativo del prodotto assicurativo (IPID), eventuali altri documenti informativi precontrattuali e il certificato di assicurazione. È bene che l'assicurato legga attentamente questi documenti, per comprendere le esclusioni e le condizioni che si applicano alla polizza. Il mancato rispetto di queste condizioni potrebbe ripercuotersi su eventuali richieste di indennizzo.

Ricordiamo che non esiste una polizza che possa offrire una copertura onnicomprensiva. La nostra polizza non copre alcune situazioni, incluse, ma non limitate a:

- le perdite non menzionate esplicitamente nella sezione "Cosa è coperto"; e
- qualsiasi circostanza nota all'assicurato prima dell'iscrizione al programma internazionale di studio, dell'acquisto della presente assicurazione o della prenotazione di un viaggio, che potrebbe ragionevolmente portare a una richiesta di indennizzo ai sensi della presente polizza.

Le esclusioni previste nella presente polizza sono descritte in dettaglio nelle sezioni "Esclusioni generali applicabili a tutte le sezioni della polizza" e "Cosa non è coperto". Qualora un tipo di sinistro non fosse dichiarato coperto in modo esplicito, dovrà essere considerato non coperto.

Contattare la compagnia

Quando contatta la compagnia, l'assicurato è pregato di lasciare il proprio nome, il numero di polizza e il numero di telefono, per essere ricontattato. Siconsiglia di salvare il numero di telefono della compagnia nel proprio cellulare. Le telefonate sono registrate e potrebbero essere monitorate.

Ufficio richieste di indennizzo: per tutte le richieste di indennizzo relative alla presente polizza assicurativa	**Denuncia di sinistro** : guardme.claimsorted.com **E-Mail** : guardme@claimsorted.com **Telefono**: +39 378 030 0688

Indice dei contenuti

Informazioni importanti sulla polizza: Polizza assicurativa collettiva GuardMe 1

Introduzione - Documento informativo sulla polizza 2

Contattare la compagnia 2

Indice dei contenuti 3

Quadro di sintesi della polizza 4

Definizioni 7

Condizioni importanti relative alla salute 12

Copertura relativa alla salute delle persone non viaggianti 13

Esclusioni generali applicabili a tutte le sezioni della polizza 14

Sezione Sport e Attività 17

Sezione A - Cancellazione o Interruzione 19

Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia 19

Sezione A - Parte 2: Interruzione 22

Sezione B - Partenza ritardata 23

Sezione C - Mancata partenza 24

Sezione D - Ritardo nella consegna del bagaglio 25

Sezione E - Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale 26

Sezione F - Responsabilità personale 27

Sezione G - Decesso durante il viaggio 29

Condizioni generali applicabili all'intera polizza 30

Condizioni di validità per la richiesta di indennizzo 31

Come presentare una richiesta di indennizzo - Procedura 32

Procedura di reclamo 35

Informativa sulla protezione dei dati - White Horse Insurance Ireland dac 36

Protezione dei dati - GuardMe 36

Quadro di sintesi della polizza

La presente tabella illustra la durata massima e il massimo indennizzo che ciascuna **persona assicurata** può richiedere. Ciascun limite è calcolato per singolo **assicurato.**

Quadro della polizza - Tabella degli indennizzi			
Sezione	**Sezione della copertura**	**Dettagli della sezione**	**Limite totale copertura**
A	**Cancellazione o interruzione**	Limite per la riprogrammazione Costi aggiuntivi per la riprogrammazione prima dell'inizio del viaggio	Fino a 1 000€
		Limite (massimo) Limite in caso di cancellazione, interruzione, rinuncia	Fino a 7 500€
B	**Partenza ritardata**	Partenza ritardata 20€ per le prime 12 ore (e in seguito 20€ per ogni ciclo completo di 12 ore, fino a un massimo di 80€)	Fino a 80€
C	**Mancata partenza**	Limite (massimo)	Fino a 7 500€
D	**Ritardo nella consegna del bagaglio**	Ritardo nella consegna del bagaglio (ritardo minimo 12 ore)	100€
E	**Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale**	Limite (massimo)	Fino a 2 000€
		Bagagli (massimo)	Fino a 2 000€
		Limite per singolo articolo	250€
		Limite per oggetti di valore	250€
		Denaro personale (massimo)	Fino a 250€
		Documenti di viaggio (massimo)	Fino a 250€
F	**Responsabilità personale**	Smarrimento o danno accidentale alla proprietà	Fino a 500€
G	**Decesso durante il viaggio**	Limite (massimo)	Fino a 20 000€

Tabella della durata massima		
Tipo	**Durata**	**Note**
Viaggio	**Il periodo di assicurazione indicato nel certificato di assicurazione**	Non è previsto alcun tipo di copertura per i viaggi al di fuori dell'Italia. La durata del viaggio non deve superare il periodo di assicurazione dichiarato nel certificato.

La vostra polizza

Comprendere la presente polizza

Il prodotto assicurativo **GuardMe** è una polizza di gruppo stipulata da **GuardMe** per conto del **contraente** ed è sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. Il numero di certificato della polizza di gruppo di cui al presente contratto assicurativo è WHGMDOMITATPC-EU25-1. La presente polizza assicurativa **emessa** a favore del **contraente** è il documento che consente l'erogazione degli eventuali indennizzi.

Questo documento è la guida per l'**assicurato** alle coperture offerte dalla polizza. Tuttavia, il presente contratto di polizza di gruppo non dà all'**assicurato** alcun diritto diretto ai sensi della polizza stessa, Permette invece all'**assicurato** di beneficiare dei benefici in quanto **persona assicurata.** Per averne diritto, l'**assicurato** deve rispettare rigorosamente i termini e le condizioni del presente contratto. Invitiamo l'**assicurato** a leggere attentamente la polizza, per verificare che risponda alle sue esigenze. La documentazione di polizza descrive cosa è coperto, le esclusioni e le condizioni, e costituisce la base sulla quale vengono gestite tutte le richieste di indennizzo. Il presente documento costituisce una prova di assicurazione valida soltanto se presentato congiuntamente al **certificato di assicurazione**. Il **certificato di assicurazione** e tutti gli altri allegati costituiscono parte integrante della polizza.

A fronte del pagamento del premio da parte dell'**assicurato**, **la compagnia** provvederà a fornirgli la copertura assicurativa, ai sensi delle sezioni operative della **presente** polizza, in caso di eventi specifici che si verifichino durante il **periodo assicurato**. La presente polizza fornisce copertura soltanto per gli eventi specifici indicati nella sezione: "Cosa è coperto", che deve essere letta congiuntamente alle sezioni: "Cosa non è coperto" e "Condizioni particolari". Si consiglia all'assicurato di concedersi il tempo necessario per leggere e comprendere le condizioni e le esclusioni generali applicabili a tutte le sezioni della presente polizza.

La polizza GuardMe

La polizza assicurativa **GuardMe** è una polizza assicurativa di **gruppo,** erogata attraverso **GuardMe** e sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. L'**assicurato** sarà coperto dalla presente polizza soltanto se soddisfa i requisiti di idoneità.

Da chi è predisposto il presente prodotto assicurativo

Il presente prodotto assicurativo è stato predisposto da **GuardMe,** che è regolamentata dalla Banca Centrale di Irlanda (numero 649718). **GuardMe** International Insurance Solutions Limited è un intermediario assicurativo specializzato nelle assicurazioni internazionali per studenti.

Informazioni su White Horse Insurance Ireland dac

La presente polizza è sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac. White Horse Insurance Ireland dac è registrata in Irlanda con numero: 306045. White Horse Insurance Ireland dac ha sede legale a Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Contea di Clare, Irlanda. White Horse Insurance Ireland dac è regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda. come può essere verificato al sito: www.centralbank.ie.

Leggi applicabili al presente contratto

Il **contraente** e White Horse Insurance Ireland dac hanno la facoltà di decidere la legge applicabile alla presente polizza. Se non diversamente specificato dalla **compagnia**, la presente polizza è disciplinata dalla legge italiana.

Lingua della polizza e del contratto

La presente polizza assicurativa comprende il documento informativo del prodotto assicurativo (IPID), il documento informativo precontrattuale aggiuntivo, il documento illustrativo della polizza e il **certificato di assicurazione**. L'inglese è la lingua prevalente della presente polizza. Nell'eventualità di discrepanze o dispute relative alla traduzione in altre lingue, prevale il documento originale in inglese.

Responsabilità dell'assicurato

L'**assicurato** è tenuto a fornire informazioni accurate e complete, rispondendo a tutte le domande poste dal **contraente** al momento della stipula o della modifica della polizza. Qualora si verificasse qualsiasi cambiamento rispetto alle risposte fornite, l'**assicurato** è tenuto a informare il **contraente** nel più breve tempo possibile; lo stesso dicasi per eventuali cambiamenti nei dati personali dell'**assicurato** contenuti nel **certificato di assicurazione,** che devono essere comunicati al **contraente** quanto prima. In seguito, il contraente confermerà se i cambiamenti potranno essere introdotti e comunicherà l'eventuale necessità di adeguamento del premio assicurativo. Si noti che, qualora le informazioni fornite dall'**assicurato** non fossero complete e accurate, la polizza stipulata potrebbe risultare invalida. Ciò significa che la **polizza** stessa potrebbe non fornire la copertura necessaria a fronte di una richiesta di indennizzo o che la **compagnia** potrebbe non pagarne per intero l'importo.

Requisiti di idoneità

Gli indennizzi forniti dalla presente polizza assicurativa, per ciascuna **persona assicurata** indicata sul **certificato di assicurazione,** durante il **periodo assicurato,** dipendono dalle seguenti condizioni:

a) la **persona assicurata** deve essere un residente o uno studente italiano (ovvero, uno **stretto familiare** e/o il **capogruppo** che viaggia con questi ultimi), che partecipa a un **programma di studio** e si trova in **viaggio** al momento del sinistro che origini la richiesta di indennizzo; e

b) la **persona assicurata**, lo **stretto familiare** e il **capogruppo** devono essere indicati chiaramente sul **certificato di assicurazione** e devono essere in **viaggio** al momento del sinistro che origini la richiesta di indennizzo; e
c) la **persona assicurata** deve essere in possesso di un visto valido (se legalmente richiesto), per tutta la durata del **periodo assicurato**; e
d) La **persona assicurata** deve avere meno di 75 anni alla data di inizio del **periodo di assicurazione**. Se la **persona assicurata** raggiunge l'età di 75 anni durante il **periodo assicurato**, la copertura continua a essere valida fino alla data di conclusione della copertura dichiarata nel **certificato di assicurazione**, ma non oltre.

Limiti territoriali o geografici

La presente polizza assicurativa copre solo i **viaggi** in **Italia**, a condizione che l'**assicurato** segua le disposizioni di viaggio fornite dal governo italiano e/o da altre autorità regolatorie della regione da/verso la quale l'**assicurato** stia viaggiando. Se il governo italiano o qualsiasi altra autorità regolatoria della regione da/verso la quale l'**assicurato** stia viaggiando hanno emanato delle restrizioni specifiche relative al **COVID** e l'**assicurato** intraprende il **viaggio** mentre tali restrizioni sono in essere, l'assicurazione sarà valida per il viaggio, ma non sarà valida in alcun caso, in riferimento ad alcuna sezione della presente polizza, in riferimento alle richieste di indennizzo direttamente o indirettamente legate al **COVID** durante il **viaggio**. Non è previsto alcun tipo di copertura per i **viaggi** al di fuori dell'**Italia**.

Liquidazione dei sinistri

Qualsiasi liquidazione di un sinistro erogata dalla **compagnia** all'**assicurato** verrà corrisposta in euro.

Periodo operativo della copertura - Data di inizio e di conclusione della copertura

La **data di emissione**, la data di inizio e la data di conclusione della copertura della presente polizza sono indicate sul **certificato di assicurazione.** Non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente polizza assicurativa prima della sua **data di emissione**. Alcune sezioni della presente polizza indicano diversi periodi operativi di copertura, che sono specificati nel dettaglio nella seguente tabella:

<table>
<tr><th colspan="3">Inizio e conclusione della copertura</th></tr>
<tr><th></th><th>Acquisto della polizza</th><th>Note</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Quando ha inizio la copertura assicurativa?</td><td>Polizze acquistate <u>prima</u> dell'inizio del viaggio</td><td>Sezione A - Parte 1: In caso di riprogrammazione, cancellazione o rinuncia, le coperture iniziano dalla data di emissione del certificato di assicurazione più recente.

Tutte le altre coperture previste dalla presente polizza iniziano a partire dalla data di inizio dichiarata nel certificato di assicurazione o dalla data in cui l'assicurato lascia la sua residenza per cominciare il viaggio (vale la data successiva tra le due).</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Polizze acquistate <u>dopo</u> l'inizio del viaggio</td><td><u>Se l'assicurato ha iniziato il viaggio senza copertura assicurativa</u>
Se l'assicurato acquista la presente polizza assicurativa dopo aver lasciato la propria zona di residenza, quando è già in viaggio e/o il viaggio è già iniziato, gode della copertura prevista dalla presente polizza, ma si applicano le seguenti restrizioni:
1. La polizza non coprirà alcun evento, incidente o circostanza verificatisi prima della data di acquisto.
2. È previsto un periodo di attesa obbligatorio di 14 giorni dopo la data di acquisto, durante il quale la copertura assicurativa non è attiva. Ciò significa che la polizza copre solo gli eventi che si verificano almeno 14 giorni dopo la sua data di acquisto.
3. Allo scadere del periodo di attesa di 14 giorni, l'assicurato è coperto di questa polizza.
Se l'assicurato acquista la presente polizza dopo aver lasciato la propria zona di residenza ed è già in viaggio, ai sensi della Sezione A - Parte 1: in caso di riprogrammazione, cancellazione o rinuncia, la copertura non si applica.</td></tr>
<tr><td><u>Se l'assicurato ha viaggiato con copertura assicurativa, ma tale copertura sta per scadere</u>
Se l'assicurato acquista la presente polizza assicurativa dopo aver lasciato la propria zona di residenza ed è già in viaggio, senza alcuna interruzione nella copertura assicurativa prevista per il viaggio stesso, il periodo di attesa di 14 giorni non si applica e la copertura dell'assicurato ai sensi della presente polizza comincia dalla data di inizio indicata sul certificato di assicurazione.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Conclusione della copertura</td><td colspan="2">Sezione A - Parte 1: in caso di riprogrammazione, cancellazione o rinuncia, la copertura si conclude alla data di inizio indicata sul certificato di assicurazione, cioè quando l'assicurato lascia la propria residenza.

Se l'assicurato acquista la presente polizza dopo aver lasciato la propria residenza, quando è già in viaggio, ai sensi della Sezione A - Parte 1: in caso di riprogrammazione, cancellazione o rinuncia, la copertura non si applica.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tutte le coperture si concludono automaticamente al verificarsi dell'evento tra i seguenti che si verifichi per primo:
a) la data di conclusione della copertura dichiarata nel certificato di assicurazione più recente della(e) persona(e) assicurata(e); o
b) il mancato soddisfacimento da parte della(e) persona(e) assicurata(e) dei criteri di idoneità; o
c) la revoca o la scadenza del visto (ove legalmente richiesto) del visto della(e) persona(e) assicurata(e); o
d) la scadenza del periodo di assicurazione della(e) persona(e) assicurata(e); o
e) un rimpatrio d'emergenza della(e) persona(e) assicurata(e) nella zona di residenza; o
f) la mancata sottoscrizione della presente polizza da parte della compagnia.</td></tr>
</table>

Definizioni

Tutte le parole o le espressioni alle quali è stato attribuito un significato specifico manterranno tale significato in tutto il documento informativo della presente polizza. Per facilità di lettura, i termini definiti sono evidenziati in grassetto.

Incidenti/evento accidentale
Indicano un evento improvviso e inaspettato, provocato da mezzi esterni e visibili, in un momento identificabile.

Corso accademico
Indica un programma di studio accreditato e a tempo pieno, organizzato da un istituto di istruzione riconosciuto, che porti all'ottenimento di una qualifica assegnata sulla base di un esame, una valutazione o una certificazione, con una durata fino a, ma non limitata a, un semestre o un anno accademico. Il corso può prevedere lo studio a tempo pieno o una combinazione di studio ed esperienza lavorativa, per i quali l'**assicurato**, o qualcuno in sua vece, abbia pagato la quota di iscrizione.

Costi aggiuntivi
Indica la differenza di spesa **non recuperabile** tra il costo originario del **viaggio** programmato e il costo del **viaggio** riorganizzato secondo gli stessi standard preventivati e prenotati in origine.

Condizioni meteo avverse
Indica la pioggia, il vento, la nebbia, il temporale con tuoni o lampi, l'alluvione, la neve, il nevischio, la grandine, l'uragano, il ciclone, il tornado o la tempesta tropicale, che non siano causati od originati da eventi geologici o catastrofici come, a solo titolo enunciativo ma non limitativo, il terremoto, l'eruzione vulcanica o la tsunami.

Bagaglio
Indica le valigie, l'abbigliamento e gli effetti personali appartenenti all'**assicurato** (o dei quali lo stesso sia legalmente responsabile), da lui indossati o portati con sé nel corso di un **viaggio.** Non sono inclusi **oggetti di valore**, attrezzatura da golf, **denaro personale** e documenti di alcun tipo.
Per le richieste di rimborso relative ai **bagagli,** la **compagnia** paga il prezzo di acquisto, meno una detrazione corrispondente alla svalutazione dovuta all'usura. In effetti, la presente assicurazione non è basata su una politica del "nuovo per vecchio" e la **compagnia** calcolerà una detrazione per ciascun articolo, al momento della valutazione della richiesta di risarcimento dell'**assicurato**. Se l'**assicurato** prevede di portare con sé in **viaggio** articoli costosi come gioielli, accessori, attrezzatura fotografica o di telecomunicazione, o altri articoli che **la compagnia** definisce **oggetti di valore**, è consigliabile che verifichi di possedere una copertura sufficiente per tali articoli, fornita da una polizza assicurativa alternativa, come ad esempio un'assicurazione per gli oggetti di valore custoditi in casa. Non è prevista alcuna copertura assicurativa per oggetti datati più di cinque anni dalla data di inizio del **viaggio**.

Infortunio
Indica una lesione fisica identificabile subita dall'**assicurato**, causata da un evento improvviso, inaspettato, esterno e specifico. Le lesioni fisiche derivanti dall'inevitabile esposizione dell'**assicurato** agli elementi si considerano causate da **infortunio**.

Certificato di assicurazione
Indica un documento rilasciato all'**assicurato,** che conferma il numero di polizza assicurativa unico, il **periodo di assicurazione,** inclusa la **data di emissione** (in cui è stata acquistata la presente polizza assicurativa) e i nomi di tutte le **persone assicurate**, ai sensi della presente polizza.

Stretto(i) Familiare(i)
Indica la madre, il padre, la sorella, il fratello, la moglie, il marito, i figli, i nonni, i nipoti, i suoceri, i generi, le nuore, i cognati, i genitori acquisiti, i figli acquisiti, i fratelli e le sorelle acquisiti, i bambini in affido, i tutori legali, i partner o i fidanzati.

Complicazioni della gravidanza e del parto
Indica una diagnosi di sanguinamento vaginale, tossiemia, ipertensione gestazionale, preeclampsia, gravidanza ectopica, gravidanza molare, emorragia post-parto, mancata espulsione della membrana placentare, rottura della placenta, iperemesi gravidica o placenta previa, decesso alla nascita, aborto spontaneo o minaccia di aborto, taglio cesareo di emergenza per necessità clinica, nascita prematura spontanea o forzata, per necessità clinica. La presente definizione si applica soltanto se le complicazioni avvengono più di 8 settimane (o 16 settimane in caso di gravidanza multipla nota) prima della data del parto prevista.

COVID
Indica il COVID-19, la patologia da coronavirus, la grave sindrome respiratoria acuta da coronavirus (SARSCOV-2) o qualsiasi mutazione o variazione di queste.

Programma culturale
Indica una **Gita Scolastica**, un corso o un programma culturale di lingua ufficiali, organizzati da un operatore autorizzato, aventi lo scopo di diffondere la cultura e l'uso di strutture culturali, per il quale sia stata pagata una retta dall'**assicurato** o per **suo** conto.

Interruzione, Interrotto, Interrompere un viaggio
Indicano l'abbandono o l'interruzione del **viaggio,** che si conclude con il ritorno alla **zona di residenza** da parte dell'**assicurato**, caso nel quale la **compagnia** calcolerà gli indennizzi dal giorno del rientro alla **zona di residenza,** sulla base del numero di giorni interi del **viaggio** dei quali l'**assicurato** stesso non abbia usufruito. Per le richieste di indennizzo previste nella presente sezione, il calcolo decorre dalla data in cui l'**assicurato** rientra nella **sua zona di residenza**. La **compagnia** pagherà soltanto i costi extra di viaggio e non le perdite legate ai viaggi prenotati dall'**assicurato**.

Terrorismo cibernetico
Indica la perpetrazione, o la minaccia di perpetrare, attività di sabotaggio di computer e/o reti, con l'intenzione di cagionare danni nel mondo reale o gravi disturbi alle infrastrutture.

Iscrivere, iscritto, iscrizione
Indicano l'atto da parte dell'**assicurato** di inscriversi nella lista ufficiale dei membri di un **corso accademico**, di un college o di un'università, di un **gruppo,** di uno **stage** o di un **programma culturale**, con il pagamento della quota di **iscrizione**.

Epidemia, Pandemia
Indicano qualsiasi evento dichiarato come **epidemia** o **pandemia** dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o da corrispondente ente governativo nazionale.

Esame(i)
Indica la prova di valutazione, sostenuta dopo la **data di acquisto** della presente assicurazione, che l'**assicurato** debba superare per poter frequentare il **corso accademico** prenotato, nel **Paese di residenza**. La presente polizza assicurativa deve essere acquistata prima che l'**assicurato** sostenga l'esame di valutazione, che deve essere direttamente correlato al **corso accademico** prenotato e da questo richiesto.

Condizione(i) medica(che) preesistenti
Per **condizioni mediche pre-esistenti** si intende qualsiasi **condizione medica** passata, presente o ricorrente, o un insieme di sintomi, siano essi stati diagnosticati o no, che abbiano richiesto **cure mediche** nei 24 mesi precedenti la data di stipula dell'assicurazione.
Non si applica alla presente definizione il caso in cui un **medico** non riscontri alcun cambiamento sfavorevole nelle **condizioni mediche,** in termini di stabilità, sintomi o farmaci prescritti, nei 24 mesi precedenti la **data di emissione** della presente assicurazione.

Gita Scolastica
Indica un **viaggio** di istruzione intrapreso in **Italia**.

Gruppo
Indica un gruppo di **persone assicurate,** che prendano parte allo stesso **programma di studio**, con un **periodo di assicurazione** identico, che hanno lasciato la loro **zona di residenza** nello stesso giorno e sono elencati come **gruppo** sul loro **certificato di assicurazione**.

Capogruppo
Indica una persona che viaggia con un **gruppo** in qualità di accompagnatore, indicato come **capogruppo** sul **certificato di assicurazione** e per il quale la **compagnia** abbia ricevuto gli idonei premi.

GuardMe
Indica l'intermediario della polizza autorizzato e regolamentato dalla Banca Centrale di Irlanda n° 649718.

Residenza abituale, casa
Indica il luogo in cui l'**assicurato** risiede normalmente in **Italia**, dove ha fissato l'indirizzo di residenza, specificato nel **certificato di assicurazione**.

Zona di residenza
Indica tutta l'area che dista meno di 50 km dalla **residenza abituale dell'assicurato.**

Viaggio verso casa
Indica il viaggio verso la **zona di residenza dell'assicurato,** di ritorno dalla destinazione del **viaggio** in **Italia**.

Paese di residenza
Indica l'**Italia**, il Paese dove l'**assicurato** risiede normalmente e deve avere l'indirizzo di residenza specificato nel **certificato di assicurazione**.

Ospedale(i)
Indica qualsiasi struttura registrata o con licenza di **ospedale** medico o chirurgico, nel Paese in cui l'**assicurato** si trova ed è sottoposto alla costante osservazione di un **medico**.

Stretto(i) familiare(i)
Indica la moglie, il marito, i figli, i figli acquisiti, i figli in affido, il partner, il(la) partner civile o il(la) fidanzato(a) della **persona assicurata iscritta** al **programma di studio.**

Occasionale, Su base occasionale
Indicano che lo sport o l'attività che l'**assicurato** pratica durante il **viaggio** si svolge su base strettamente amatoriale e non è la ragione specifica per cui l'**assicurato** effettua detto **viaggio**.

Tirocinio
Indica un periodo di apprendimento professionale a cui si sottopone la **persona assicurata** in qualità di apprendista presso un'organizzazione (con o senza stipendio) con lo scopo di acquisire esperienza e/o soddisfare i requisiti di un **corso accademico,** che escluda il **lavoro manuale**.

Irrecuperabile
Indica che la **compagnia** coprirà soltanto le spese che l'**assicurato** non abbia già recuperato e che non abbia diritto di recuperare da terzi.

Italia
Indica la Repubblica Italiana.

Programma di studio
Indica un **corso accademico**, **uno stage,** un **programma culturale o una Gita Scolastica**.

Lavoro manuale
Indica qualsiasi lavoro che comporti:

- l'installazione, il montaggio, la manutenzione o la riparazione di attrezzature elettriche, meccaniche o idrauliche; o
- l'uso di utensili elettrici o di sollevamento; o
- qualsiasi forma di macchinario; o
- qualsiasi opera elettrica o edile; o
- qualsiasi opera eseguita a 3 metri di altezza dal suolo.

Condizione(i) medica(che)
Indica qualsiasi patologia, **malattia grave** o **infortunio**.

Medico
Indica un medico professionista iscritto in qualità di membro di un albo professionale riconosciuto dalla legge del Paese in cui opera, che non sia imparentato all'**assicurato** o ad alcuna persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando.

Cure mediche
Indica qualsiasi procedura medica, direttiva del medico, indagine o diagnosi medica compiuta da un **medico** nell'arco dei 24 mesi precedenti la **data di emissione** della presente assicurazione.

Viaggio di andata
Indica il viaggio prenotato su **trasporto pubblico,** che abbia avuto inizio (o di cui era prevista la partenza) dalla **zona di residenza** e sia diretto alla destinazione.

Coppia o set
Indica due o più articoli del **bagaglio,** usati o indossati insieme.

Periodo di assicurazione
Si intende il periodo di assicurazione dichiarato nel certificato di assicurazione. Alcune sezioni della presente polizza indicano diversi periodi operativi di copertura, che sono specificati nel dettaglio nella seguente tabella:

Sezione copertura	Periodo di assicurazione
Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia	Il **periodo di assicurazione** è il lasso di tempo incluso tra: (i) la **data di emissione** indicata sul **certificato di assicurazione** più recente, compresa, o la data della prenotazione di un **viaggio** (vale la data successiva tra le due) e (ii) l'inizio del **viaggio** o la data di conclusione della copertura specificata sul **certificato di assicurazione**.
Sezione A - Parte 2: Interruzione	Il **periodo di assicurazione** è il lasso di tempo incluso tra: le date indicate nel **certificato di assicurazione** come data di inizio e data di conclusione della copertura, comprese**,** il quale inizia alle ore 00:01 della data di inizio e termina alle ore 00:00 della data di conclusione della copertura. L'assicurazione ha inizio quando l'**assicurato** lascia la propria **zona di residenz**a per iniziare il suo **viaggio** e termina nel momento del **suo** ritorno a tale **zona di residenza,** una volta completato il **viaggio,** o alla data di conclusione indicata sul **certificato di assicurazione** (vale la data precedente tra le due). Nel caso in cui sia presentata una richiesta di indennizzo a seguito dell'**interruzione** del viaggio da parte dell'**assicurato**, tutte le coperture previste dalla presente polizza termineranno.
Sezione B - Partenza ritardata	
Sezione C - Mancata partenza	
Sezione D - Ritardo nella consegna del bagaglio	
Sezione E - Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale	
Sezione F - Responsabilità personale	
Sezione G - Decesso durante il viaggio	

Nota importante:

1. Non è prevista alcuna copertura per **viaggi** più lunghi o che superino il **periodo di assicurazione**. Ciò significa che l'**assicurato** non è coperto, indipendentemente dalla data del sinistro, a fronte delle richieste di indennizzo relative a un **viaggio** prenotato la cui durata è maggiore o supera il **periodo di assicurazione**.
2. Qualora l'**assicurato** avesse acquistato la presente polizza dopo che ha lasciato la propria **zona di residenza** ed è già in viaggio, è previsto un **periodo di attesa** di 14 giorni, prima che la presente assicurazione entri in vigore. Qualora l'**assicurato** acquisti una nuova polizza dalla **compagnia** dopo aver lasciato la propria **zona di residenza**, quando sia già in viaggio, senza che via stata alcuna interruzione nella copertura assicurativa per il **viaggio** stesso, il **periodo di attesa** di 14 giorni non si applicherà.
3. Tutte le date fanno riferimento all'ora locale standard presso l'indirizzo della **persona assicurata**, come indicato nel Quadro di sintesi della polizza.

Denaro personale
Indica le banconote e le monete attualmente in uso, gli assegni di viaggio e tutti gli altri assegni, gli ordini o i vaglia postali, le carte prepagate, i coupon o i voucher, i biglietti di viaggio, i biglietti per eventi di intrattenimento, le tessere telefoniche, le ricariche telefoniche, i bancomat o le carte di debito detenute a scopo privato.

Quarantena personale
Indica un periodo di tempo nel quale l'**assicurato** è stato confinato o isolato, secondo gli ordini di un **medico** o di un ente sanitario pubblico, poiché è sospettato di aver contratto o di essere stato esposto a un'infezione, ai fini di prevenire la diffusione della malattia.

Contraente/ Contraente collettivo
Indica la(e) persona(e), l'azienda, la compagnia o l'organizzazione che predisponga la presente **polizza** per la(e) **persona(e) assicurata(e),** che può essere un'azienda, compagnia od organizzazione residente in via permanente o domiciliata nell'Unione Europea, che non sia una o delle **persona(e) assicurata(e).**

Trasporto Pubblico
Indica qualsiasi aereo, imbarcazione, treno o autobus in possesso di una licenza pubblica che l'**assicurato** abbia prenotato per il proprio viaggio.

Data di acquisto, data di emissione
indica la data indicata sul **certificato di assicurazione,** in cui la presente polizza è stata acquistata dall'**assicurato** o per suo conto. Non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente polizza assicurativa prima di questa data.
Nota importante: Questa data è importante poiché è la data in cui inizia la copertura di questa polizza. Può differire dalla data in cui è stato prenotato, organizzato o ha avuto inizio il **viaggio**; è peraltro la data a cui fa riferimento la **compagnia** per elaborare qualsiasi richiesta di indennizzo.

Licenziamento, licenziato
Indica la circostanza per la quale l'**assicurato** è diventato un disoccupato ai sensi della legislazione applicabile nel suo **Paese di residenza**. L'**assicurato** deve aver ricevuto un avviso di **licenziamento** e deve percepire il pagamento previsto ai sensi della normativa vigente in materia di disoccupazione. I seguenti casi non sono inclusi nella presente definizione:

- qualsiasi impiego che non sia stato continuativo con lo stesso datore di lavoro per almeno due anni;
- qualsiasi impiego che non sia permanente;
- qualsiasi impiego a tempo determinato;
- qualsiasi situazione per la quale l'**assicurato** avesse motivo di credere che sarebbe stato **licenziato,** al momento della prenotazione del **viaggio** o alla **data di acquisto** della presente polizza assicurativa.

Quarantena regionale
Indica qualsiasi periodo di isolamento o restrizione ai movimenti, inclusi i lockdown nazionali all'interno della **zona di residenza** o della destinazione del **viaggio** dell'assicurato, imposti a una comunità o a un'area geografica, come una contea o una regione, da un governo o un'autorità pubblica.

Malattia grave
Indica una malattia, un'infezione o un **infortunio** dell'**assicurato** che si manifesti inaspettatamente per la prima volta prima o durante il **viaggio**.

Singolo articolo
Indica un qualsiasi articolo singolo, una **coppia** o un **insieme** di articoli.

Sciopero o azioni sindacali
Indica qualsiasi forma di azione sindacale che venga intrapresa con l'intenzione di fermare, circoscrivere o interferire con la produzione di beni o la fornitura di servizi.

Terrorismo
Indica un atto che coinvolga, a solo titolo enunciativo ma non limitativo, l'uso della forza o della violenza e/o la minaccia di farne uso, da parte di qualsiasi persona o gruppo(i) di persone, che agiscano da sole o in nome di qualunque organizzazione o governo, commessi a scopi

politici, religiosi, ideologici o simili, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di gettare nel panico il pubblico o una qualsiasi parte di esso.

Furto
Indica il prelievo non autorizzato del **bagaglio**, di **oggetti di valore** e/o del **denaro personale** dell'assicurato da parte di terzi, con l'intenzione di privarlo dell'oggetto in modo permanente, commesso con violenza, minaccia di violenza, scippo, aggressione o effrazione.

Compagno di viaggio
Indica qualsiasi persona specificata nel **certificato di assicurazione** dell'**assicurato** o nella fattura di prenotazione (o in entrambi).

Viaggio(i)
Indica il(i) **viaggio(i),** con l'esclusione del viaggio di sola andata.

1. **Persona assicurata:**
   a) indica l'**assicurato** che intraprende il viaggio durante il **periodo di assicurazione,** al fine di prendere parte a un **programma di studio** del, od organizzato dal, **contraente**.
2. **Stretto(i) familiare(i):** indica uno **stretto familiare, che** intraprende il **viaggio** durante il **periodo assicurato** della **persona assicurata**.
3. **Per il gruppo:**
   a) indica il **gruppo** che intraprende il viaggio durante il **periodo assicurato,** al fine di prendere parte a un **programma di studio** del, od organizzato dal, **contraente**.
4. **Capogruppo:**
   a) indica la persona che intraprenda il viaggio con un **gruppo** di cui è a capo, durante il **periodo assicurato,** al fine di prendere parte a un **programma di studio** del **contraente** od organizzato da quest'ultimo.

Ai sensi della Sezione E - Bagagli, denaro personale e documenti di viaggio, non si applica alcuna copertura ai sensi della presente **polizza** nel periodo in cui l'assicurato si trovi nella sua **residenza abituale**.

L'**assicurato** non è coperto per eventuali viaggi verso un Paese, un'area o un evento specifici per i quali siano state emesse restrizioni da parte del governo italiano o di altre autorità legislative della regione da/verso la quale l'**assicurato** sta viaggiando. Se il governo italiano e/o altre autorità regolatorie della regione da/verso la quale l'**assicurato** sta viaggiando hanno emanato delle restrizioni specifiche relative al **COVID** e l'**assicurato** intraprende il **viaggio** mentre le restrizioni relative al **COVID** sono in essere, l'assicurazione sarà valida per il viaggio, ma non vi sarà alcuna copertura, ai sensi di alcuna sezione della presente polizza, a fronte di richieste di indennizzo direttamente o indirettamente legate al **COVID** durante il **viaggio**.

Incustodito
Indica il **bagaglio,** gli **oggetti di valore,** il **denaro personale**, i beni di proprietà o il veicolo che **l'assicurato** non riesca a vedere o che non gli sia sufficientemente vicino da impedirne il danneggiamento o il furto**.**

Non comprovato
Indica la circostanza per cui l'**assicurato** non ha fornito la ricevuta originale, la prova di acquisto o la valutazione di un'assicurazione (ottenuta prima della data del sinistro in questione).

Oggetti di valore
Indica i gioielli, l'oro, l'argento, i metalli preziosi, le pietre preziose o semi preziose, gli orologi (non sono inclusi gli smartwatch), i telescopi, gli articoli in pelle (incluse le scarpe, le borse o le pochette di marca), i binocoli, gli occhiali da sole, gli occhiali da lettura, gli occhiali da vista (non sono inclusi i visori), le pellicce, le macchine fotografiche, le videocamere, le attrezzature fotografiche, gli audio, i video i computer (inclusi i laptop e i tablet) o gli apparecchi televisivi (inclusi i CD, i DVD, le casse audio, gli e-reader, le console (anche quelle portatili), i giochi per computer e le attrezzature associate).

Periodo di attesa
Indica il periodo di 14 giorni dopo la **data di acquisto** della presente polizza assicurativa durante il quale non è possibile presentare alcuna richiesta di indennizzo, se non diversamente indicato nella polizza stessa. Eventuali sinistri che si verifichino durante questo **periodo di attesa** non sono coperti.

Guerra
Indica la guerra, il rischio di guerra, il conflitto armato tra nazioni, l'invasione, l'atto perpetrato da nemici stranieri, le ostilità o le operazioni belliche (che la **guerra** sia stata dichiarata o meno), la **guerra** civile, la ribellione, gli atti di **terrorismo**, la rivoluzione, l'insurrezione, i disordini civili o i subbugli, che assumano le proporzioni di, o equivalgano a, una rivolta o un'azione del potere militare o un colpo di stato.

La compagnia, noi, nostro/a
Indica White Horse Insurance Ireland dac.

L'assicurato, la persona assicurata
Indica la persona* indicata come "assicurato" nel **certificato di assicurazione**, la quale sia in **viaggio** e sia idonea ad usufruire della copertura ai sensi della presente **polizza** assicurativa di gruppo fornita tramite il **contraente** e sottoscritta da White Horse Insurance Ireland dac.

- *Categoria A: qualsiasi studente (**persona assicurata** principale) **iscritto** a un **programma di studio,** il cui **Paese di residenza** sia l'Italia, che abbia scelto, in qualità di beneficiario, di stipulare la presente polizza assicurativa di viaggio collettivo predisposta dal **contraente**.
- Categoria B: gli **stretti familiari** di una persona inclusa nella Categoria A e indicata come "l'assicurato" nel **certificato di assicurazione**.
- Categoria C: il **capogruppo** di una persona inclusa nella Categoria A ed elencata nel **certificato di assicurazione**.

Condizioni importanti relative alla salute

La presente assicurazione ha lo scopo di coprire l'**assicurato** da eventi imprevisti che avvengano durante il **periodo di assicurazione**. Per poter usufruire della piena protezione offerta dalla **polizza,** l'**assicurato** deve ottemperare alla presente sezione. La **compagnia** non corrisponderà indennizzi a fronte di richieste che siano in qualche modo correlate a **condizioni mediche preesistenti,** fatto salvo il caso in cui tali **condizioni** siano elencate nella lista delle condizioni mediche accettabili riportata qui di seguito.

È essenziale che l'**assicurato** legga e comprenda la sezione "Condizioni importanti relative alla salute" della **polizza.** Se, dopo aver letto la sezione "Condizioni importanti relative alla salute", l'**assicurato** decide che questa polizza non soddisfa le sue aspettative, oppure se soffre di **condizioni mediche preesistenti** che non sono elencate di seguito, può essere opportuno l'acquisto di un'assicurazione di viaggio alternativa che soddisfi le esigenze specifiche dell'**assicurato**.

Per **condizioni mediche preesistenti** si intende qualsiasi **condizione medica** passata, presente o ricorrente, o un insieme di sintomi, siano essi stati diagnosticati o meno, che abbiano richiesto **cure mediche** nei 24 mesi precedenti la **data di emissione** dell'assicurazione.

Non si applica alla presente definizione il caso in cui
un **medico** non riscontri alcun cambiamento sfavorevole nelle **condizioni mediche,** in termini di stabilità, sintomi o farmaci prescritti, nei 24 mesi precedenti la **data di emissione** della presente assicurazione.

La presente polizza non prevede alcuna copertura per **condizioni mediche preesistenti** non elencate nella lista delle **condizioni mediche** accettabili.

La presente polizza non copre alcuna richiesta di indennizzo originata direttamente o indirettamente da condizioni mediche per le quali l'**assicurato** o una persona dal quale dipenda il suo viaggio abbia richiesto una visita medica in regime **ospedaliero**, un'operazione o un ricovero nei 90 giorni precedenti all'acquisto della **polizza** o alla prenotazione del **viaggio** (l'evento posteriore tra i due).

Si prega di fare riferimento alla sezione "Esclusioni generali, condizioni generali" e al diritto dell'**assicurato** di cancellare la presente polizza.

Elenco delle condizioni mediche accettabili

Nota - le **condizioni mediche** contrassegnate con un asterisco (*) sono coperte, purché non sia in corso un **trattamento medico**.

Condizione medica e limitazioni/condizioni della copertura
Acne*
Acufene*
Allergie alimentari* (ad esempio, al latte, al pesce, alle uova, al grano, alla soia o al sesamo) che, se non curate, non richiedano un trattamento in **ospedale**
Artrite - La persona affetta deve essere in grado di camminare in modo autonomo
Asma - La persona affetta deve aver ricevuto una diagnosi di asma al di sotto dei 50 anni di età e deve essere in grado di tenere sotto controllo l'asma con non più di 2 inalatori
Cataratte*
Cecità o deficit visivo*
Cistite*
Degenerazione maculare*
Diarrea e vomito - Se completamente risolti e non sia richiesto un **trattamento medico** continuativo
Dispepsia*
Disturbo da deficit di attenzione/iperattività*
Eczema*
Emicrania - A condizione che non siano in corso accertamenti
Emorroidi*
Glaucoma*
Gotta*
Infezioni cutanee o ferite - Se completamente guarite e non richiedano un **trattamento medico** continuativo
Ipotiroidismo*
Lesioni ai tendini o ai legamenti*
Lesioni da sforzo ripetuto*
Menopausa*
Orticaria*
Poliposi naso-sinusale*
Prostata ingrossata - solo se benigna
Psoriasi*
Raffreddore da fieno*

Raffreddore o influenza*
Reflusso acido*
Rinite allergica*
Sindrome da intestino irritabile*
Sindrome da tunnel carpale*
Sindrome premestruale* o tensione premestruale*
Sinusite*
Sordità*
Tagli e abrasioni - Che non siano auto-inflitti e che non richiedano un intervento medico
Tonsillite*
Tremore essenziale*
Varicella - Se completamente risolta e se non richiede **cure mediche** continuative
Vene varicose*

Nota - le **condizioni mediche** contrassegnate con un asterisco (*) sono coperte, purché non sia in corso un **trattamento medico**.

Copertura relativa alla salute delle persone non viaggianti

La presente polizza non copre alcuna richiesta di indennizzo derivante direttamente o indirettamente dalla **condizione medica preesistente** di una qualsiasi persona da cui dipenda**il viaggio** dell'**assicurato**, a meno che il **medico curante** non possa confermare che, alla **data dell'acquisto** della presente polizza o alla data di prenotazione del **viaggio** (vale la data successiva tra le due) non sarebbe stato in grado di prevedere alcun deterioramento delle **condizioni mediche** del paziente, tale da causare l'evento che determina la richiesta di **interruzione del viaggio**. In mancanza di tale conferma da parte del **medico curante**, le richieste di indennizzo originate da **condizioni mediche preesistenti** non saranno coperte. La presente polizza non copre le richieste di indennizzo associate a:

a) una prognosi di patologia terminale;
b) qualsiasi insieme di sintomi sprovvisti di una diagnosi; o
c) qualsiasi **condizione medica** per la quale una persona non in viaggio è in lista d'attesa per, o è a conoscenza della, necessità di un intervento chirurgico, un trattamento o degli esami condotti in un **ospedale**, una clinica o una casa di cura;

la **data di acquisto** della presente polizza assicurativa o la data della prenotazione **del viaggio** (vale la data successiva tra le due).

Esclusioni generali applicabili a tutte le sezioni della polizza

Le presenti esclusioni si applicano a tutta la polizza dell'**assicurato**. La **compagnia** non pagherà indennizzi a fronte di richieste derivanti direttamente o indirettamente da:

1. Rischi di guerra, rivolta civile e atti di terrorismo

guerre e/o atti di **terrorismo**.

2. Contaminazione radioattiva

radiazioni ioniche o contaminazione da radioattività, da qualsiasi tipo di combustibile o scarto nucleare, dalla combustione di combustibile nucleare, dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o da altre proprietà pericolose di qualsiasi componente o insieme di componenti nucleari.

3. Bang sonico

Perdita, distruzione o danneggiamento direttamente causato da onde di pressione originate da un aereo o altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità sonica o supersonica.

4. Mancato riconoscimento della data

l'incapacità o l'impossibilità di un dispositivo o di un programma informatico, che siano o meno di proprietà dell'**assicurato**, di riconoscere, interpretare o elaborare in modo corretto le date come effettive date del calendario solare, o di continuare a funzionare correttamente tali date.

5. Sanzioni

la **compagnia** non è tenuta a fornire alcuna copertura o alcun indennizzo a fronte di una richiesta di risarcimento ai sensi della presente assicurazione, qualora la disposizione di tale copertura o il pagamento di tale indennizzo la esponga a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione prevista dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, ovvero a sanzioni economiche o commerciali, a leggi o a regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

6. Terrorismo cibernetico

Qualsiasi conseguenza di atti di **terrorismo cibernetico** inclusi, ma non solo, il ritardo o la cancellazione di voli causati dal mancato funzionamento di sistemi critici.

7. Sport o attività

La partecipazione o la pratica da parte dell'**assicurato** a:

a) qualsiasi attività o sport non elencati come coperti nella sezione "Sport e attività";
b) qualsiasi sport o intrattenimento di natura professionale;
c) il coinvolgimento o la pratica, da parte dell'**assicurato,** di un **lavoro manuale**, un'attività di volo (se non come passeggero pagante in un velivolo con licenza completa per il trasporto passeggeri) o una gara, a meno che non siano dichiaratamente coperti dalla sezione della polizza "Sport e attività";
d) tutti i casi indicati nel paragrafo "Cosa non è coperto" della sezione "Sport e attività".

8. Veicolo a motore

l'uso di un veicolo a motore, a meno che l'**assicurato** non sia dotato di una patente italiana in corso di validità, che permetta l'uso di tali veicoli in **Italia** (si veda la sezione "Sport e attività del tempo libero").

9. Ferite auto-inflitte, abuso di droga e di sostanze solventi

le ferite volutamente auto-inflitte dall'**assicurato** o le **malattie gravi**, le malattie sessualmente trasmesse, l'abuso di solventi, l'abuso o la dipendenza dall'alcol, il consumo di droghe (diverse da quelle assunte nel corso di un trattamento prescritto e supervisionato da un **medico**, che non sia un trattamento di disintossicazione dalla droga o dall'alcol).

10. Esposizione intenzionale a pericoli non necessari

L'esposizione intenzionale da parte dell'**assicurato** a pericoli non necessari (ad esclusione del tentativo di salvare vite umane).

11. Abuso di alcool

L'**assicurato** ha fatto un uso smodato di bevande alcoliche quando viene attestata una delle seguenti condizioni:

a) un **medico** verifica che il consumo di alcol ha causato o ha contribuito a causare l'infortunio o la malattia.
b) la segnalazione di un testimone da parte di terzi o il resoconto di un incidente da parte della polizia.
c) per propria ammissione.
d) se l'**assicurato** ha consumato una quantità tale di alcol da limitare il suo giudizio e presentare di conseguenza una richiesta di indennizzo.

12. Salti da veicoli, edifici o terrazze

Si intende l'**assicurato** che, ad esclusione del tentativo di salvare vite umane altrui o la propria:

a) il salto o il tuffo da un molo, una parete, un ponte, una roccia, inclusi le pietre tombali o i tuffi da riva,
b) si arrampichi sopra o salti giù da un veicolo,
c) si arrampichi o salti giù da un edificio o terrazzo,
d) si arrampichi o si sposti da una qualsiasi parte esterna di qualsiasi edificio ad un'altra (ad eccezione dell'uso di scale, rampe o passerelle) e cada, indipendentemente dall'altezza.

13. Azioni illecite

le azioni illecite dell'**assicurato**, qualsiasi procedimento penale attuato nei suoi confronti, o qualsiasi perdita o danno deliberatamente causato o perpetrato dall'**assicurato** stesso.

14. Spese o perdite aggiuntive

Si intende qualsiasi ulteriore perdita, danno o spesa aggiuntiva risultante dall'evento per il quale l'**assicurato** faccia richiesta di indennizzo, a meno che non siano coperti dalla presente assicurazione. Tra gli esempi di perdita, danno o spesa aggiuntiva si annoverano i costi associati alla presentazione di una richiesta di indennizzo, un mancato guadagno, un inconveniente, un disagio o il mancato godimento derivante da **infortuni**, **gravi malattie** o patologie.

15. Richieste di indennizzo **non comprovate**

Qualsiasi richiesta di indennizzo per la quale l'**assicurato** non abbia fornito la documentazione necessaria ragionevolmente richiesta da noi per comprovare la sua richiesta di indennizzo. Esempi di documentazione necessaria includono, ma non si limitano a: ricevute originali, prove di pagamento, estratto conto bancario o della carta di credito o dimostrazione della perdita (che l'**assicurato** ha ottenuto prima della data del sinistro per il quale sta chiedendo l'indennizzo).

16. Forze armate

Mansioni operative di un membro delle Forze Armate, dell'esercito territoriale, Polizia, Vigili del fuoco, servizi di infermieristica, ambulanza o impiegati di un dipartimento governativo.

17. Importi recuperabili

Qualsiasi costo aggiuntivo o non utilizzato che l'**assicurato** ha sostenuto e che sia recuperabile da:

a) i fornitori dell'alloggio, i loro agenti, l'agente di viaggio o schemi di compensazione alternativi;
b) i fornitori del trasporto, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso; o
c) l'istituto emittente la carta di credito o di debito dell'**assicurato** o PayPal.

18. Viaggio contrario alle disposizioni del governo o ad altre direttive delle autorità di regolamentazione

l'**assicurato** viaggia verso un Paese, un'area o un evento specifici per il quale siano state emesse restrizioni da parte del governo italiano o altre autorità di regolamentazione della regione da/verso la quale l'**assicurato** stia viaggiando. Se il governo **italiano** o altre autorità di regolamentazione della regione da/verso cui l'assicurato stia viaggiando hanno emanato delle restrizioni specifiche relative al COVID e l'assicurato stesso intraprenda il viaggio mentre le restrizioni di viaggio relative al COVID sono in essere, l'assicurazione sarà valida per il viaggio, ma non coprirà in alcun caso e in riferimento ad alcuna sezione della presente polizza, le richieste di risarcimento direttamente o indirettamente legate al COVID, durante il viaggio. Non è previsto alcun tipo di copertura per i viaggi al di fuori dell'Italia.

19. Viaggio contrario alle esigenze del **trasporto pubblico**

Si intende l'**assicurato** che viaggi contro i requisiti sanitari stipulati dal vettore, il loro agente esecutivo o qualsiasi altro fornitore di **trasporti pubblici**.

20. Valuta virtuale

Qualsiasi valuta virtuale incluse, ma non solo, le criptovalute, inclusa la fluttuazione nel loro valore.

21. Circostanze note

qualsiasi circostanza nota all'**assicurato** precedente alla **data di acquisto** della polizza o al momento della prenotazione di qualsiasi **viaggio** che avrebbe ragionevolmente potuto condurre ad una richiesta di indennizzo ai sensi della presente polizza.

22. **Periodo assicurato**

Si intende l'**assicurato** che non rispetti il periodo di validità dell'assicurazione, o qualsiasi richiesta di indennizzo avvenuta al di fuori del **periodo assicurato.**

23. Mancato acquisto del biglietto di ritorno

qualsiasi richiesta di indennizzo delle spese del viaggio compiuto dall'**assicurato** per tornare alla propria **zona di residenza,** nel caso in cui non avesse acquistato il(i) biglietto(i) di ritorno.

24. Trattamento medico prescritto

Condizioni mediche per le quali l'**assicurato** non stia effettuando le cure mediche raccomandate o non stia prendendo i medicinali prescritti dal **medico**.

25. **Condizioni mediche preesistenti**

le **condizioni mediche preesistenti** o la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** dei termini riportati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute".

26. **Parere medico**

Richieste di indennizzo per viaggi intrapresi nonostante il parere contrario del medico, o ai quali il **medico** si sarebbe dichiarato contrario nel caso in cui fosse stato richiesto il suo parere.

27. **Pandemia** o **epidemia**

Richieste di indennizzo o perdite derivanti direttamente o indirettamente da una **pandemia** o una **epidemia** a meno che diversamente specificato dalla presente polizza.

28. Esposizione a una malattia infettiva

A meno che non sia specificatamente dichiarata come coperta dalla presente polizza, l'impossibilità da parte dell'assicurato o la sua scelta di non partire a causa di un ordine o una disposizione di quarantena o isolamento risultante dall'esposizione a una malattia infettiva (incluso il **COVID** nel caso in cui non abbia avuto una diagnosi di positività da **COVID**).

29. **COVID**

a) Richiesta di indennizzo legata a casi di **COVID** che si verifichino entro 7 giorni dalla data di stipula della presente assicurazione o dalla data di prenotazione di un qualsiasi **viaggio** (l'evento posteriore tra i due), eccetto nel caso in cui l'assicurazione sia stata stipulata entro 48 ore dalla prenotazione del **viaggio**;
b) richiesta di indennizzo legata a casi di **COVID** dove la diagnosi di **COVID** non sia stata certificata da un **medico**; o
c) qualsiasi test antigenico rapido per il **COVID** eseguito a casa o autosomministrato.

30. Altre spese

Qualsiasi costo che l'**assicurato** avrebbe dovuto pagare se il sinistro per il quale ha fatto richiesta di indennizzo non avesse avuto luogo.

31. Mancato godimento

Il mancato godimento dell'**assicurato**.

32. Visti e documenti di viaggio

qualsiasi richiesta di indennizzo derivante dall'incapacità dell'**assicurato** di ottenere,mantenere, esibire o conservare i documenti richiesti per l'immigrazione, il lavoro, il soggiorno o altri simili visti, permessi o documenti di **viaggio**.

33. Cosa non copre la polizza

qualsiasi richiesta di indennizzo derivante da motivi non esplicitamente elencati nelle sezioni dalla A alla G alla voce "Cosa è coperto".

34. Condizioni importanti relative agli indennizzi

la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** delle "Condizioni importanti relative agli indennizzi" elencate nelle sezioni dalla A alla G.

35. Richieste di indennizzo nel **Paese di residenza abituale** dell'**assicurato.**

qualsiasi richiesta di indennizzo per sinistri avvenuti nel **Paese di residenza abituale** dell'**assicurato**.

36. le richieste di indennizzo al di fuori dell'**Italia**

qualsiasi richiesta di indennizzo per sinistri avvenuti fuori dall'**Italia**.

Sezione Sport e Attività

✓ Cosa è coperto

La **compagnia** coprirà la partecipazione amatoriale e non competitiva dell'**assicurato** negli sport e nelle attività elencate, **su base occasionale.**

! Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. Le richieste di indennizzo originate da attività non presenti nell'elenco delle attività coperte non saranno considerate, indipendentemente dal fatto che siano state svolte nel quadro di una escursione o evento organizzati.
2. Se l'**assicurato** partecipa a una qualsiasi delle attività sotto elencate, è tenuto a indossare i dispositivi di sicurezza appropriati durante tutta l'attività (ad esempio, l'abbigliamento protettivo e/o una protezione specifica per la testa). Nota Bene: esiste un'esclusione generale dalla copertura assicurativa ai sensi della **polizza** stipulata dall'**assicurato** con la **compagnia,** per le richieste di indennizzo originate direttamente o indirettamente dalla "volontaria esposizione a pericoli non necessari" da parte dell'**assicurato** stesso.
3. Se l'**assicurato** guida un veicolo a motore durante il suo **viaggio**, deve avere una patente italiana completa e in corso di validità, che permetta l'uso di tali veicoli in **Italia**.
4. Ai sensi del presente contratto di assicurazione, per **base occasionale** si intende lo sport o l'attività a cui si partecipa durante il **viaggio** a un livello strettamente amatoriale, che non sia la ragione specifica del **viaggio.** Tutti gli sport o le attività segnalate con un atesrisco (*) sono esclusi dalla Sezione F - Responsabilità personale.

✗ Cosa non è coperto

Le presenti esclusioni si applicano a tutta la polizza dell'**assicurato**. La **compagnia** non pagherà indennizzi a fronte di richieste derivanti direttamente o indirettamente da:

1. Pericolo non necessario

l'**assicurato** che volontariamente si pone in una situazione di pericolo non necessario (ad esempio, non indossando le protezioni per la testa o l'abbigliamento protettivo quando pratica uno sport o svolge un'attività specifica, o non indossa la cintura di sicurezza in un veicolo in movimento).

2. Casco da ciclista

Qualsiasi richiesta di indennizzo originata da infortuni avvenuti mentre l'**assicurato** era in bicicletta senza indossare un casco da ciclista appropriato al momento dell'incidente.

3. Decompressione

Qualsiasi richiesta di indennizzo per sinistri derivanti da un volo preso meno di 24 ore dopo un'immersione con respiratore.

4. Sport o intrattenimenti professionali

La pratica o la partecipazione dell'**assicurato** a sport o intrattenimento di natura professionale a livello competitivo.

5. Costi di ricerca e salvataggio

Qualsiasi richiesta di indennizzo originata da ricerche e salvataggi aerei e/o marittimi.

6. Sessioni di allenamento o corsi per l'ottenimento di una qualifica in sport o attività del tempo libero.

La partecipazione dell'**assicurato** ad attività di allenamento sportivo o corsi di qualificazione.

Descrizione o denominazione dello sport e dell'attività	
Acqua skipping	Netball
Aerobica	Nuoto
Arrampicata (soltanto in palestra coperta)	Orienteering
Arrampicata in palestra (su parete)	Osservazione delle balene
Arrampicata su boulder (soltanto in palestra coperta)	Paintball*
Atletica su pista	Pallamano
Attività lavorativa (escluso il **lavoro manuale**) - Attività lavorative svolte in bar e ristoranti, come cameriere, valletto, governante, ragazzo/a alla pari e babysitter, in ruoli manageriali/di supervisione, lavoro di vendita al dettaglio, commerciale, d'ufficio, amministrativo, lavoro manuale occasionale (solo a livello terra e senza macchinari).	Pallavolo
Badminton	Passeggiata (sotto i 1000 metri di altezza)
Barca a vela (soltanto se qualificato o parte di un'attività organizzata in acque territoriali)*	Passeggiata su pony
Barca o bolle con fondo di vetro	Pattinaggio su ghiaccio
Baseball	Pattinaggio su ghiaccio (su piste di pattinaggio riconosciute)

Descrizione o denominazione dello sport e dell'attività	
Basket	Pattinare con i roller blade (Pattini in linea o skateboard)
Board Sailing	Pedalò
Bocce / Bowling	Pesca
Bodyboard	Pesca con la lenza
Bowling	Pesca d'altura
Calcio (escluso il football americano)	Pilates
Camminata (sotto i 1.000 metri di altitudine)	Ping Pong
Camminata in montagna (al di sotto dei 1.000 metri di altitudine)	Polo acquatico
Camminata o corsa in montagna (al di sotto dei 1.000 metri di altitudine)*	Racquetball
Camminata sugli alberi	Rounders
Canottaggio (incluso il canottaggio su acque chete, esclusivamente dal grado 1 al grado 3 e solo su fiume)*	Scherma*
Catamarano*	Sci (in pista, o fuori pista con una guida)
Cavalcare gli elefanti*	Sci a secco
Ciclismo (amatoriale, non corse o gare in discesa)	Sci alpinismo*
Corsa leggera	Sci d'acqua
Corsa, sprint o resistenza (amatoriale)	Sci di fondo*
Cricket	Sci su ghiacciaio*
Croquet*	Snorkeling
Curling	Snowblade*
Dinghy*	Snowboard (in pista, o fuori pista con una guida)*
Discesa in corda doppia (nel rispetto delle direttive degli organizzatori)*	Softball
Equitazione (esclusi il polo, la caccia, i salti o le corse)*	Squash
Escursione su cammello*	Stand up paddle (SUP)
Falconeria	Subacquea ++ (si vedano le note più sotto)
Flowboarding	Surf
Football gaelico*	Tai chi
Freccette	Tappeti elastici
Gioco della palla a muro	Tennis
Gokart (escluse le gare)*	Tiro al piattello*
Gokart (nel rispetto delle direttive dell'organizzatore)*	Tiro alla fune
Golf	Tiro con l'arco*
Hiking (sotto i 1.000 metri di altitudine)	Trekking (sotto i 1000 metri di altezza)
Hockey su prato*	Tubing
Hockey subacqueo	Tubing / tubing interno
Hurling gaelico*	Unihockey
Kayak (da grado 1 a 3 soltanto, solo su fiume)	Vela / Windsurf
Kite surf	Vogare
Korfball	Volo nel tunnel del vento
Mongolfiera (soltanto tour di piacere organizzati)*	Wakeboard
Moto d'acqua (escluse le gare)*	Windsurf / Vela
Motoscafo (soltanto da passeggero e non in gare o competizioni)*	Zip line
Motoslitta*	Zorbing

++ Subacquea: Attività subacquea alle profondità indicate qui di seguito, a condizione che l'**assicurato** faccia immersioni sotto il diretto controllo di un istruttore o di una guida accreditata. Alternativamente, se in possesso di qualifica, nel rispetto delle disposizioni del centro immersioni, del centro sportivo o dell'organizzazione di riferimento e mai da **solo**:

PADI Open Water – 18 metri
PADI Advanced Open Water – 30 metri*
BSAC Ocean Diver – 20 metri
BSAC Sports Diver – 30 metri*
BSAC Dive Leader – 30 metri*

Se l'**assicurato** non è in possesso di una qualifica, l'assicurazione coprirà soltanto le immersioni fino a 18 metri. L'**assicurato** non sarà coperto ai sensi della presente polizza, qualora intraprendesse un viaggio aereo entro le 24 ore dopo aver partecipato ad un'immersione con regolatore.

Sezione A - Cancellazione o Interruzione

La presente sezione della polizza copre la cancellazione, la rinuncia, la riprogrammazione o **l'interruzione** del **viaggio** solo per ragioni specifiche. Se è successo qualcosa di inevitabile, che comporti l'impossibilità di intraprendere il **viaggio** come da programma, l'**assicurato** dovrà decidere se cancellare o rinunciare al **viaggio**, interromperlo o riprogrammarlo. Se l'**assicurato** decide di cancellare o rinunciare al**viaggio**, la polizza prevede il pagamento di qualsiasi spesa **irrecuperabile** che l'**assicurato stesso** abbia sostenuto o che si trovi a dover pagare per contratto. Se l'**assicurato** decide di riprogrammare il **viaggio**, la **compagnia** pagherà la differenza delle **spese aggiuntive** sostenute per riorganizzare il programma di viaggio , con il raggiungimento degli stessi standard della prenotazione e del preventivo originario. Se **l'assicurato** presenta una richiesta di indennizzo per un motivo imprevisto o fuori dal **suo** controllo, non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente polizza assicurativa, a meno che il motivo non sia specificato nell'elenco di cui alle sezioni "Cosa è coperto" qui di seguito riportate.

Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia

✓ Cosa è coperto

La compagnia risarcirà all'**assicurato** l'importo riportato nel Quadro di sintesi della polizza per le spese **irrecuperabili** di viaggio non usufruito, la retta, l'alloggio e gli altri oneri prepagati presso la destinazione del **viaggio**, che lo stesso**assicurato** ha pagato o si è impegnato a pagare per contratto, nel caso in cui si renda necessaria e sia inevitabile la cancellazione, la rinuncia o la riorganizzazione del **viaggio medesimo**.
L'**assicurato** potrà richiedere un solo indennizzo per riorganizzazione, cancellazione o rinuncia di uno stesso **viaggio**.

Motivi della cancellazione del **viaggio** dell'**assicurato**:

1. il decesso, l'**infortunio**, la **malattia grave** o delle **complicazioni della gravidanza e del parto** da parte de:
   a) l'**assicurato;** oppure
   b) uno **stretto familiare;** o
   c) un **compagno di viaggio** dell'assicurato; o
   d) qualsiasi persona presso cui l'**assicurato** ha trovato alloggio durante il suo viaggio.
2. La polizia ha richiesto che l'**assicurato** rimanga presso la **sua residenza abituale**, a causa di gravi danni a **quest'ultima** o all'azienda (di cui l'**assicurato** sia proprietario, gestore o direttore), causati da **furto** o da atti dolosi di terzi non relazionati all'**assicurato** stesso.
3. Il governo italiano o altre autorità di regolamentazione della regione da/verso la quale l'**assicurato** stia viaggiando hanno emanato delle restrizioni di viaggio, ad esclusione dei casi in cui le restrizioni siano dovute a **pandemia, epidemia o quarantena regionale,** se tali restrizioni sono entrate in vigore dopo che l'**assicurato** ha acquistato la presente assicurazione o prenotato il **viaggio** (vale la data successiva tra le due).
4. **La quarantena personale** obbligatoria dell'**assicurato** o del(i) **compagno(i) di viaggio**.
5. La presenza come giurato o la convocazione in tribunale come testimone (eccetto che in veste professionale o di consulente) dell'**assicurato** o del(i) **compagno(i) di viaggio**.
6. **Il licenziamento dell'assicurato.**
7. Il mancato **superamento** dell'**esame** da parte dell'assicurato.
8. Il mancato rilascio di un visto di studio o di viaggio, necessario per il **viaggio**, a condizione che l'**assicurato** fosse idoneo a richiedere tale documento, per ragioni che prescindano dal suo controllo.

Motivi dell'interruzione del **viaggio**:

9. Se il **viaggio di andata** dell'**assicurato** programmato su mezzo di **trasporto pubblico** all'ultimo punto di partenza dovesse subire un ritardo di oltre 24 ore rispetto all'orario di partenza previsto a causa di:
   a) **Sciopero o azioni sindacali;** oppure
   b) **Condizioni meteo avverse;** oppure
   c) il guasto meccanico o tecnico del mezzo di **trasporto pubblico** prenotato tramite il quale l'**assicurato** ha programmato di effettuare il viaggio.

Motivi della riprogrammazione del **viaggio**:

10. se **il viaggio** è annullato prima della data di inizio prevista per uno dei motivi sopraelencati ai punti da 1 a 9, **la compagnia** rimborserà le **spese aggiuntive** sostenute dall'**assicurato** per il viaggio, la retta e l'alloggio non usufruiti, a condizione che la riorganizzazione del **viaggio** sia necessaria e inevitabile.
    Se **l'assicurato** riprogramma **il viaggio**, **la compagnia** coprirà le **spese aggiuntive irrecuperabili** sostenute per riorganizzare il **viaggio** in modo alternativo, che deve essere lo stesso **viaggio** o soddisfare gli stessi standard. Il pagamento dell'indennizzo è finalizzato a contribuire alle **spese aggiuntive** sostenute dall'**assicurato** per la riorganizzazione del **viaggio** prenotato. Questi costi devono essere necessari, ragionevoli e proporzionali. In particolare:

- per costi necessari si intendono i costi essenziali per garantire un servizio o un fornitore di **viaggio** simile a quello originariamente prenotato;
- le spese ragionevoli non dovrebbero superare in modo significativo le tariffe di mercato usuali per un servizio o un fornitore del **viaggio** simili, nella località dell'**assicurato;**
- le spese possono essere leggermente superiori in caso di **viaggi** imminenti, ma dovrebbero comunque essere in linea con le tariffe usuali per servizi similari.

! Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. **L'assicurato** è tenuto a comunicare al proprio agente di prenotazione, all'organizzatore, al fornitore del trasportato o all'agenzia di prenotazione dell'alloggio la sua esigenza di cancellare, rinunciare o riprogrammare il **viaggio** non appena ne viene a conoscenza. Nel caso in cui non lo facesse, la **compagnia** è responsabile soltanto delle tariffe di cancellazione che si sarebbero applicate in quella data.
2. Se l'**assicurato** cancella o riprogramma il **viaggio** per motivi di:
   a) stress, ansia, depressione o qualsiasi altro disturbo mentale o nervoso di cui soffra, deve presentare (a **sue** spese) un certificato medico rilasciato da un **medico** specializzato nel campo di cui si tratti; o di
   b) qualsiasi altro **infortunio** o altra **malattia grave o complicazione della gravidanza e del parto**, deve presentare (a **sue** spese) un certificato medico rilasciato da un **medico** che attesti che tale circostanza gli abbia necessariamente e ragionevolmente impedito di viaggiare.
3. Se l'**assicurato** cancella o riprogramma il **viaggio** per il mancato superamento di un **esame**:
   a) deve presentare un documento probatorio scritto rilasciato dal **titolare del corso accademico** (per esempio, un college o un'università) che attesti:
      i. la(e) data(e) in cui l'**assicurato** stesso deve risostenere l'esame, insieme alla fattura di cancellazione, il modulo o la ricevuta di prenotazione e i biglietti di viaggio originali;
      ii. la partecipazione al corso da parte dell'**assicurato** e l'ottemperanza ai requisiti minimi di frequenza del **corso accademico**.
   b) **L'assicurato** deve presentare una conferma scritta del college, dell'università o della scuola di lingue che attesti che è stata tentata la riprogrammazione della partecipazione al **programma accademico** e/o a una parte di esso (per il quale è stata pagata una retta), ma che non è stato possibile trovare una data futura utile.
4. Se l'**assicurato** cancella o riprogramma il suo **viaggio** a causa del mancato rilascio di un visto di studio o di viaggio, deve dimostrare di essere stato idoneo a richiederlo. **L'assicurato** deve fornire evidenze scritte della **sua** idoneità a presentare richiesta, incluso quanto segue:
   a) la validità del suo passaporto – **l'assicurato** possiede un passaporto valido per il periodo di validità minimo per l'**Italia**.
   b) le pagine in bianco del passaporto – **l'assicurato** sul **suo** passaporto dispone del numero minimo di pagine in bianco richiesto per l'**Italia**.
   c) le vaccinazioni – **l'assicurato** possiede e ha fornito un certificato di vaccinazione internazionale valido (se richiesto per la domanda di ottenimento del visto per l'**Italia**).
   d) Procedura di domanda di ottenimento del visto – **l'assicurato** ha svolto l'intera procedura di domanda del visto e ha fornito i documenti richiesti per l'**Italia**, tra cui, a solo titolo enunciativo e non limitativo (ove applicabile): ha fissato l'appuntamento con la corrispondente autorità di rilascio, ha fornito i documenti richiesti, l'estratto conto dei suoi fondi, i biglietti di viaggio e le spese di gestione commisurati alla durata del **viaggio** consentita in **Italia** e alla copertura assicurativa sanitaria per l'**Italia**.

   La compagnia non coprirà le richieste di indennizzo in caso di rifiuto di un visto di studio o di viaggio per motivi ragionevolmente previsti tra i criteri di idoneità della domanda di ottenimento del visto.
5. Per le richieste di indennizzo legate alla rinuncia o alla riprogrammazione del **viaggio**:
   a) se la **compagnia** eroga un indennizzo per rinuncia al **viaggio**, non coprirà alcuna **spesa aggiuntiva** sostenuta dall'**assicurato** per riprogrammare tale **viaggio**.
   b) **l'assicurato** è tenuto ad effettuare il check-in secondo quanto previsto dall'itinerario che dovrà seguire.
   c) L'**assicurato** deve ottenere una conferma scritta dai vettori (o dai loro agenti di movimentazione) del numero di ore di ritardo accumulate e del motivo del ritardo.
   d) **l'assicurato** deve attenersi ai termini del contratto dell'agente di prenotazione, dell'agente di viaggio, del tour operator o del fornitore del trasporto.
6. Per le richieste di indennizzo legate alla riprogrammazione del **viaggio**:
   a) se la **compagnia** eroga un indennizzo per rinuncia al **viaggio**, non coprirà alcuna **spesa aggiuntiva** sostenuta dall'**assicurato** per riprogrammare tale **viaggio**.
   b) se la richiesta di indennizzo per la riprogrammazione del viaggio è presentata per le ragioni illustrate ai punti da 1 a 9 nella suddetta sezione "Cosa è coperto", la **compagnia** rimborserà l'**assicurato** delle **spese aggiuntive irrecuperabili** e quest'ultimo sarà tenuto a fornire i documenti che dimostrino la riorganizzazione del suo **viaggio**.

❌ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante direttamente o indirettamente da:
   a) delle **condizioni mediche preesistenti** o la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** dei termini riportati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute";
   b) qualsiasi richiesta di indennizzo per gravidanza che non ricada nella definizione di **complicazioni della gravidanza e del parto**;
   c) **l'abbandono del posto di lavoro** causato o risultante da un cattivo comportamento che abbia portato al licenziamento, alle dimissioni o**al congedo** volontario, o in caso in cui **l'assicurato** sia stato avvisato o informato della possibilità di **un licenziamento** prima della **data di acquisto** della presente polizza assicurativa o la data **della** prenotazione **del suo viaggio** (vale la data successiva tra le due);
   d) delle circostanze note all'**assicurato** prima della **data di acquisto** della polizza o della data della prenotazione di qualsiasi **viaggio** che avrebbero ragionevolmente portato a cancellare il **viaggio**.
2. Il costo dei diritti, delle tasse e delle tariffe aeroportuali.
3. Qualsiasi costo che sia stato pagato utilizzando miglia aeree di un programma a premi, come ad esempio Avios o qualsiasi schema di ricompense a punti di carte, multiproprietà, quote di immobili per vacanze o altri programmi di punti vacanza e/o eventuali spese di manutenzione associate.
4. Qualsiasi spesa aggiuntiva o non effettuata che l'**assicurato** abbia sostenuto e sia recuperabile da:
   a) i fornitori dell'alloggio, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso.
   b) i fornitori del trasporto, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso.
   c) l'istituto emittente della carta di credito o di debito dell'**assicurato** o PayPal.
   d) qualsiasi altra assicurazione che dia diritto all'**assicurato** a un indennizzo, incluse le eventuali somme recuperabili da altre fonti.
5. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) l'incapacità da parte del fornitore di un servizio incluso nel **viaggio** prenotato dell'**assicurato** di offrire tale servizio durante il **viaggio** stesso (eccettuate le escursioni), inclusi gli errori e i casi di insolvenza, omissione o fallimento;
   b) qualsiasi cancellazione o riprogrammazione provocata da impegni di lavoro o dalla modifica del diritto annuale ai permessi o alle ferie dell'**assicurato** concessi dal suo datore di lavoro, a meno che l'**assicurato** stesso, qualsiasi suo **compagno di viaggio** o la persona con cui condivide l'alloggio durante il **viaggio** siano membri delle Forze Armate, della Polizia, dei Vigili del Fuoco, dei servizi medici infermieristici o di pronto soccorso o dipendenti di un dipartimento del Governo e il **loro** permesso sia stato annullato per ragioni operative;
   c) le richieste di indennizzo per le quali non venga dimostrato tramite un documento probatorio che il permesso sia stato cancellato per ragioni operative impreviste; o
   d) le richieste di indennizzo conseguenti a un cambio di programma dovuto alla situazione economica dell'**assicurato**, fatto salvo il caso in cui quest'ultimo sia **licenziato** da un impiego indeterminato da un datore di lavoro che lo impiegava da 2 anni o più.
6. Le richieste di indennizzo risultanti dall'impossibilità a viaggiare dell'**assicurato**, a causa del mancato ottenimento, possesso o presentazione di un passaporto valido, un visto, i certificati vaccinali, i biglietti di viaggio e qualsiasi altra documentazione similare che sia necessaria peril viaggio.
7. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) dei visti non rilasciati per motivi di studio o di viaggio, quali i visti di immigrazione, transito, lavoro, affari e/o impiego;
   b) le richieste di visto non accolte senza una spiegazione dettagliata che giustifichi alla **compagnia** il rifiuto e il mancato rilascio;
   c) le richieste di visto presentate in ritardo dall'**assicurato**;
   d) i tentativi di ottenere un visto già precedentemente rifiutato; o
   e) le richieste di visto non accolte a causa dei precedenti penali dell'**assicurato**.
8. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante dal mancato superamento dell'**esame**:
   a) a causa di ripetute assenze dalle lezioni, sia volontarie che non volontarie,
   b) se la data **dell'esame** era stata fissata, o nel caso in cui l'assicurato abbia ridato **l'esame**, **e i risultati** di questo secondo esame sono stati resi disponibili prima della **data di acquisto** della presente assicurazione;
   c) la ripetizione del corso da parte dell'**assicurato** e le tasse dovute per il mancato superamento del **corso accademico**;
   d) a causa di un **esame** sostenuto prima della **data di acquisto** della presente assicurazione; o
   e) a causa di un **esame** che non sia direttamente collegato e richiesto per **il corso accademico** prenotato.
9. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante da:
   a) la rinuncia dopo la prima tappa di un **viaggio;**
   b) **uno sciopero o un'azione sindacale** o un ritardo dovuto al controllo del traffico aereo, in atto o dichiarati pubblicamente alla **data di acquisto** della presente assicurazione o alla data della prenotazione del **viaggio** (vale la data precedente tra le due);
   c) il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un aereo o di una imbarcazione, su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o da qualsiasi autorità similare di qualsivoglia Paese; o
   d) le richieste di indennizzo in cui l'**assicurato** non abbia rispettato i termini del contratto con l'agente di viaggio, il tour operator o il fornitore del trasporto.

10. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante da:
    a) qualsiasi richiesta di indennizzo originata da un ritardo o un cambiamento nel **viaggio** prenotato, a causa di azioni del governo o norme restrittivi;
    b) qualsiasi richiesta di indennizzo originata dall'impossibilità di viaggiare dell'**assicurato** a causa di restrizioni di viaggio imposte dall'**Italia e/**o da altre autorità regolatorie, in una regione da/verso la quale l'**assicurato** stia viaggiando, a causa di una **pandemia** o di un'**epidemia**; o
    c) qualsiasi richiesta di indennizzo dovuta a una **quarantena regionale**, eccetto per i casi descritti nella Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia.
11. Le **spese aggiuntive** per la riprogrammazione, se l'**assicurato** non ha riprogrammato il **viaggio**.
12. Le richieste di indennizzo relative a **compagni di viaggio** che non siano **assicurati**.
13. Il premio e/o qualsiasi spesa associata all'acquisto della presente assicurazione.
14. Qualsiasi spesa per ulteriori prenotazioni che superi il costo del **viaggio** prenotato originariamente.
15. Il rifiuto di viaggiare da parte dell'**assicurato**, per qualsiasi ragione.
16. Le richieste di indennizzo per sinistri avvenuti al di fuori dell'**Italia**.
17. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione A - Parte 2: Interruzione

✓ Cosa è coperto

se il **viaggio** viene interrotto per una delle ragioni sotto elencate, la **compagnia** pagherà all'**assicurato** una somma fino all'importo massimo indicato nel Quadro di sintesi della polizza, per tutte le spese di viaggio, retta e alloggio non usufruiti e irrecuperabili, nonché per le escursioni, le gite e le attività pagate in anticipo e non godute nella destinazione del **viaggio,** che l'**assicurato** ha pagato o dovrà pagare, nel caso in cui il **suo viaggio** sia **interrotto** prima della sua conclusione.

Ragioni di **interruzione del viaggio**:

1. il decesso, l'**infortunio,** la **malattia grave** o le **complicazioni della gravidanza e del parto** de:
    a) l'**assicurato;** oppure
    b) uno **stretto familiare;** o
    c) un **compagno di viaggio** dell'assicurato; o
    d) qualsiasi persona presso cui l'**assicurato** ha trovato alloggio durante il suo viaggio.
2. La polizia ha richiesto che l'**assicurato** faccia ritorno alla **sua residenza abituale**, in ragione di seri danni alla **sua residenza abituale** o all'azienda (di cui l'**assicurato** sia proprietario, gestore o direttore), causati da un**furto** o da atti dolosi di terzi che non siano in relazione con l'**assicurato**.
3. L'**assicurato** o **il suo compagno di viaggio** , o qualsiasi persona con cui **l'assicurato stesso** stia viaggiando siano membri delle Forze Armate, della Polizia, dei Vigili del Fuoco, di servizi medici infermieristici o di pronto soccorso, o dipendenti di un dipartimento del governo e il **loro** permesso autorizzato sia revocato per ragioni operative, a condizione che tale revoca non potesse essere ragionevolmente prevista alla **data di acquisto** della presente assicurazione o alla data della prenotazione del **viaggio** (vale la data successiva tra le due).

! Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. Se il **viaggio** viene interrotto a causa di:
    a) stress, ansia, depressione o qualsiasi altro disturbo mentale o nervoso di cui soffra l'**assicurato**, quest'ultimo è tenuto a presentare (a sue spese) un certificato emesso da un **medico** specializzato nel campo di cui si tratti;
    b) qualsiasi altro **infortunio,** altra **malattia grave o** altre **complicazioni della gravidanza e del parto**, l'**assicurato** deve ottenere (a **sue** spese) e presentare immediatamente un certificato rilasciato da un **medico,** che attesti la sua necessità di rientrare nella sua **zona di residenza** prima della data di ritorno prenotata;
    c) **infortunio** o **malattia grave** o **complicazioni della gravidanza e del parto,** la **compagnia** confermerà la necessità di **interrompere** il **viaggio.**
2. Il rimborso per l'**interruzione** verrà calcolato precisamente dalla data del rientro dell'**assicurato** nella propria **zona di residenza**.
3. L'**assicurato** deve fornire la conferma scritta dal college, università o scuola di lingua che si è cercato si riprogrammare la partecipazione al **programma internazionale** e/o a parte di esso (per il quale è stata pagata una retta), ma che non è stato possibile trovare una data futura utile.
4. Se l'**assicurato** presenta una richiesta di indennizzo per **interruzione del viaggio** e la **compagnia** ha già pagato l'indennizzo per **interruzione**, la **compagnia** stessa non coprirà **alcuna spesa aggiuntiva** affrontato dall'assicurato per riprogrammare tale **viaggio**. Ciò significa che l'**assicurato** può presentare una richiesta di indennizzo per **interruzione** o per riprogrammazione del **viaggio**, ma non per entrambe.

✕ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante direttamente o indirettamente da:
   a) delle **condizioni mediche preesistenti** o la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** dei termini riportati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute";
   b) le richieste di indennizzo legate alla gravidanza, che non rientrino nella definizione di **complicazioni della gravidanza e del parto;** o
   c) le circostanze note all'**assicurato** prima della **data di acquisto** della polizza, della data di prenotazione di qualsiasi **viaggio** o dell'inizio del viaggio stesso (vale la data successiva) e che avrebbero prevedibilmente comportato l'**interruzione** del **viaggio**.
2. Qualsiasi spesa di trasporto e/o alloggio, che non sia organizzato o autorizzato dalla **compagnia** o con il **suo preventivo** consenso.
3. Il costo dei diritti, delle tasse e delle tariffe aeroportuali.
4. Qualsiasi costo che sia stato pagato utilizzando miglia aeree di un programma a premi, come ad esempio Avios o qualsiasi schema di ricompense a punti di carte, multiproprietà, quote di immobili per vacanze o altri programmi di punti vacanza e/o eventuali spese di manutenzione associate.
5. Qualsiasi spesa aggiuntiva o non effettuata che l'**assicurato** abbia sostenuto e sia recuperabile da:
   a) i fornitori dell'alloggio, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso;
   b) i fornitori del trasporto, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso;
   c) l'istituto emittente la carta di credito o di debito dell'**assicurato** o PayPal; o
   d) qualsiasi altra assicurazione che dia diritto all'**assicurato** a un indennizzo, incluse le eventuali somme recuperabili da altre fonti.
6. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) l'incapacità da parte del fornitore di un servizio incluso nel **viaggio** prenotato dell'**assicurato** di offrire tale servizio durante il **viaggio** stesso (eccettuate le escursioni), inclusi gli errori e i casi di insolvenza, omissione o fallimento;
   b) qualsiasi **interruzione** causata da impegni di lavoro o dalla modifica al diritto annuale ai permessi o alle ferie dell'**assicurato** da parte del suo datore di lavoro (diversamente da quanto previsto nella parte 2 - punto 3).
7. Le richieste di indennizzo nel caso in cui l'**assicurato** non abbia rispettato i termini del contratto con l'agente di prenotazione, l'agente di viaggio, il tour operator o il fornitore del trasporto.
8. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante dall'impossibilità dell'**assicurato** di viaggiare originata dal mancato possesso, ottenimento o presentazione del passaporto, del visto, di certificati vaccinali, di biglietti di viaggio e di altri documenti necessari per il viaggio.
9. Le richieste di indennizzo relative a **compagni di viaggio** che non siano **assicurati**.
10. Il rifiuto di viaggiare da parte dell'**assicurato**, per qualsiasi ragione.
11. Le richieste di indennizzo per sinistri verificatisi al di fuori dell'**Italia** e/o non durante un **viaggio** in **Italia**.
12. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione B - Partenza ritardata

✓ Cosa è coperto

Se l'**assicurato** è giunto al terminal, ha effettuato il check in o ha tentato di effettuarlo durante il suo **viaggio di andata** o di **ritorno a casa** e la partenza del **trasporto pubblico** precedentemente prenotato (secondo l'itinerario di viaggio), dal punto di partenza finale, viene ritardata per più di 12 ore dall'orario previsto per la partenza a causa di:

1. **Sciopero o azioni sindacali;** oppure
2. **Condizioni meteo avverse;** oppure
3. un guasto meccanico o tecnico del mezzo di **trasporto pubblico** programmato con il quale l'**assicurato** ha prenotato il viaggio;

in tali casi, la **compagnia** pagherà all'**assicurato:**

a) 20€ per le prime 12 ore di ritardo della partenza, e
b) 20€ per ogni ciclo di 12 ore di ritardo aggiuntivo, fino a un massimo di 80€ per **viaggio**.

! Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. L'**assicurato** è tenuto ad effettuare il check-in secondo quanto previsto dall'itinerario di viaggio che ha ricevuto.
2. L'**assicurato** deve ottenere una conferma scritta dai vettori (o dai loro agenti di movimentazione) del numero di ore di ritardo accumulate e del motivo del ritardo.
3. L'**assicurato** deve attenersi ai termini del contratto dell'agente di prenotazione, dell'agente di viaggio, del tour operator o del fornitore del trasporto.
4. L'**assicurato** può presentare una richiesta di indennizzo per lo stesso evento, soltanto ai sensi della sezione C - Mancata partenza o della sezione B - Partenza ritardata.

❌ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) le spese o gli oneri per i quali qualsiasi vettore o un fornitore deve, ha o intende rimborsare l'**assicurato** e qualsiasi somma pagata a titolo di rimborso dal vettore o fornitore;
   b) le spese derivate dal fatto che l'**assicurato** non ha effettuato o tentato di effettuare il check in, secondo l'itinerario fornitogli.
2. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) **uno sciopero, un'azione sindacale** o un ritardo dovuto al controllo del traffico aereo in essere o pubblicamente dichiarati alla **data di acquisto** della presente assicurazione o alla data della prenotazione del **viaggio** (vale la data precedente tra le due).
   b) il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) del mezzo di **trasporto pubblico,** su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o di autorità similari di qualsiasi Paese.
3. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) voli con vettori privati.
   b) una partenza mancata o un arrivo ritardato alla destinazione dell'**assicurato**.
   c) un volo cancellato (anche se cancellato prima dell'orario di partenza previsto dall'itinerario di viaggio dell'**assicurato**).
4. Qualsiasi richiesta di indennizzo per il caso in cui l'**assicurato** non sia stato ritardato per più di 12 ore rispetto all'orario di partenza previsto.
5. Qualsiasi ritardo che si verifichi durante un **viaggio** che non sia quello di **andata** dell'**assicurato**.
6. Le richieste di indennizzo per sinistri verificatisi al di fuori dell'**Italia** e/o non durante un **viaggio** in **Italia**.
7. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione C - Mancata partenza

✓ Cosa è coperto

Se l'**assicurato** arriva all'aeroporto, al porto o alla stazione ferroviaria in ritardo per la partenza del **viaggio di andata** a causa di**:**

1. la mancanza di altri **trasporti pubblici** programmati; o
2. un guasto o un incidente occorsi al veicolo sul quale stava viaggiando; o
3. un **incidente** o un guasto che avvenga a un veicolo davanti a quello dell'**assicurato** in un'autostrada o una superstrada, che provochi un ritardo non previsto al veicolo sul quale sta viaggiando l'**assicurato**;

in questi casi la **compagnia** pagherà all'**assicurato** un risarcimento fino all'importo massimo indicato nel Quadro di sintesi della polizza, a copertura delle ragionevoli spese extra di viaggio e alloggio (solo la stanza) che si rendano necessari:

a) per raggiungere la destinazione prenotata; o
b) per prendere i voli di coincidenza all'interno dell'**Italia.**

! Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. I sinistri vengono precisamente calcolati dall'orario della partenza prevista a quello della partenza effettiva dell'**assicurato**.
2. Se la richiesta di risarcimento dell'**assicurato** è causata da qualsiasi ritardo subito in un'autostrada o una superstrada, l'**assicurato** è tenuto a procurarsi una dichiarazione scritta della polizia o del servizio di assistenza stradale che attesti il luogo in cui si è verificato il ritardo, la ragione del ritardo e il tempo totale del ritardo**.**
3. L'**assicurato** deve prevedere un tempo sufficientemente ampio affinché il **trasporto pubblico** o qualsiasi altro mezzo di trasporto arrivi a prenderlo come programmato e riesca a condurlo in orario fino al punto di partenza del viaggio (ad esempio: un periodo di tempo ragionevole con il mezzo di trasporto programmato, seguendo un itinerario/una mappa stradale riconosciuti, previsto per arrivare a tempo debito al check in).
4. Ai sensi della presente sezione, la copertura è applicabile soltanto se l'**assicurato** ha sostenuto spese aggiuntive di viaggio e/o alloggio (solo la stanza) per:
   a) raggiungere la destinazione prenotata; o
   b) per prendere i voli di coincidenza all'interno dell'**Italia.**
5. L'**assicurato** può presentare una richiesta di indennizzo per lo stesso evento, soltanto ai sensi della sezione C - Mancata partenza o della sezione B - Partenza ritardata.

❌ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) le richieste di indennizzo non relative al **viaggio di andata;**
   b) le spese extra per le quali il fornitore del **trasporto pubblico** programmato abbia offerto delle ragionevoli soluzioni di viaggio alternative;

c) le spese eccedenti quelle per la soluzione originaria proposta dal fornitore, sostenute dell'**assicurato** per prendere mezzi alternativi;
d) le spese nel caso in cui il fornitore del **trasporto pubblico** ha proposto una soluzione alternativa ragionevole entro 12 ore dall'ora di partenza effettiva o dall'ora del volo di coincidenza effettiva; o
e) tutte le somme pagate come indennizzo dal vettore.

2. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) il guasto di qualsiasi veicolo di proprietà dell'**assicurato** nel quale quest'ultimo stia viaggiando, che non abbia ricevuto la manutenzione appropriata, secondo le istruzioni del costruttore;
   b) le richieste di indennizzo per le quali l'**assicurato** non abbia ricevuto un verbale scritto dalla polizia o da un servizio d'emergenza, la relazione tecnica di un riparatore e/o una ricevuta entro 7 giorni dal rientro a casa dell'**assicurato,** se il veicolo nel quale stia viaggiando si guasti o resti coinvolto in un incidente;
   c) il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) del mezzo di **trasporto pubblico,** su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o di autorità similari di qualsiasi Paese.
3. Voli con vettori privati.
4. Le richieste di indennizzo per le quali l'**assicurato** non ha conservato e presentato le ricevute originali delle spese sostenute.
5. Le richieste di indennizzo per sinistri verificatisi al di fuori dell'**Italia** e/o non durante un **viaggio** in **Italia**.
6. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione D - Ritardo nella consegna del bagaglio

✓ Cosa è coperto

La **compagnia** risarcirà all'**assicurato** una somma fino all'importo massimo indicato nel Quadro di sintesi della polizza, per abiti sostitutivi di emergenza, medicinali e articoli per la cura personale, se il **bagaglio** da stiva è stato perso temporaneamente durante il **viaggio di andata** e non viene riconsegnato entro 12 ore dall'arrivo a destinazione, a condizione che l'**assicurato** si procuri e presenti alla **compagnia** la conferma scritta del vettore aereo che confermi il numero di ore di ritardo con il quale il **bagaglio** venga consegnato.

Se la perdita è permanente, la somma verrà detratta dall'importo finale indennizzato ai sensi della sezione E - Bagagli, denaro personale e documenti di viaggio.

! Condizioni particolari relative alle richieste di indennizzo

1. L'**assicurato** deve procurasi una conferma scritta dal vettore aereo (o dai suoi agenti di movimentazione), che confermi il numero di ore di ritardo con il quale **il bagaglio** gli è stato consegnato e l'ora in cui è avvenuta la consegna.
2. **L'assicurato** è tenuto a:
   a) procurarsi il modulo PIR (Property Irregularity Report) dal vettore aereo o dai suoi agenti di movimentazione;
   b) inviare un reclamo scritto entro i limiti di tempo stabiliti dal vettore e conservarne una copia; o
   c) conservare tutti i biglietti di viaggio e le etichette da allegare al reclamo. Tutte le somme corrispondono soltanto alle spese effettive, circostanziate da una ricevuta, che superano qualsiasi risarcimento pagati dal vettore.

✗ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) richieste non relative al **viaggio di andata;**
   b) richieste di indennizzo dovute a ritardi, a una confisca o una detenzione da parte delle autorità doganali o altre autorità; o
   c) richieste di indennizzo per **bagagli** spediti come merci o con una polizza di carico.
2. Qualsiasi spesa od onere rimborsati o da rimborsarsi all'**assicurato** da parte di qualsiasi vettore o fornitore**.**
3. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) i rimborsi per gli articoli acquistati dopo che il **bagaglio** è stato restituito;
   b) i rimborsi per gli articoli non provvisti di ricevuta; o
   c) i rimborsi per qualsiasi acquisto effettuato dall'assicurato dopo 4 giorni dall'arrivo a destinazione.
4. Le richieste di indennizzo per sinistri verificatisi al di fuori dell'**Italia** e/o non durante un **viaggio** in **Italia**.
5. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione E - Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale

✓ Cosa è coperto

1. Bagaglio

La compagnia risarcirà **all'assicurato** una somma fino all'importo massimo indicato nel Quadro di sintesi della polizza per lo smarrimento, **, il furto o il danneggiamento accidentali del bagaglio e degli oggetti di valore che si verifichino durante il viaggio.**

La massima somma che la **compagnia** risarcirà all'assicurato per qualsiasi articolo singolo, **coppia o serie** di articoli sarà pari al limite del **singolo articolo** indicato nel Quadro di sintesi della polizza.
La massima somma che la **compagnia** risarcirà all'assicurato per tutti gli **oggetti di valore** in totale sarà pari al limite degli stessi **oggetti di valore** indicato nel Quadro di sintesi della polizza.

2. Denaro personale

La compagnia risarcirà **all'assicurato** una somma fino all'importo massimo indicato nel Quadro di sintesi della polizza, per lo smarrimento **accidentale** del **denaro personale** che si verifichi durante il **viaggio**.

3. Documenti di viaggio

La compagnia risarcirà **all'assicurato** una somma fino all'importo massimo indicato nel Quadro di sintesi della polizza (alla sezione "Documenti di viaggio"), per le ragionevoli spese extra sostenute per il viaggio e l'alloggio (solo la stanza) **dall'assicurato stesso** che si trovi nella necessità di procurarsi dei documenti di viaggio temporanei o di emergenza (inclusi i passaporti, i visti, le patenti di guida e le green card) durante il suo **viaggio**.

! Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. L'**assicurato** è tenuto a denunciare la perdita, il **furto** o il tentativo di **furto** di **bagaglio**, **oggetti di valore**, **denaro personale** o documenti di viaggio alla polizia locale, entro le 24 ore dalla scoperta del fatto, e a richiedere loro un verbale scritto.
2. Se il **bagaglio** è stato smarrito, rubato o danneggiato mentre era sotto la custodia di un vettore, una compagnia di trasporti, un'autorità o un albergo, l'**assicurato** è tenuto a fornire in forma scritta tutti i dettagli sullo smarrimento, del **furto** o del danno, e ottenere una conferma scritta da tali aziende che attesti che lo smarrimento, il **furto** o il danno è stato da esso denunciato.
3. Se il **bagaglio** è stato smarrito, rubato o danneggiato mentre era sotto la custodia della compagnia aerea , l'**assicurato** è tenuto a seguire la seguente procedura:
   a) procurare un modulo di reclamo PIR (Property Irregularity Report) presso la compagnia aerea (ottenere tale modulo da parte della compagnia aerea può richiedere tempi lunghi);
   b) inviare un formale reclamo scritto alla compagnia aerea entro i tempi stabiliti dalle condizioni di trasporto della stessa (si consiglia di conservare una copia del reclamo inviato); il mancato invio del reclamo inficia la copertura ai sensi della presente polizza assicurativa;
   c) conservare i biglietti di viaggio, le etichette e le ricevute originali per gli acquisti di emergenza, poiché saranno necessari per presentare la richiesta di indennizzo ai sensi della presente polizza.
4. L'**assicurato** è tenuto a fornire le ricevute originali per gli articoli smarriti, rubati, danneggiati o consegnati in ritardo, poiché serviranno a supportare la richiesta di indennizzo.
5. Per i **bagagli,** la **compagnia** indennizzerà il prezzo di acquisto, meno una detrazione per la perdita di valore dovuta all'usura, come dettagliato nella tabella "Usura dei **bagagli**". Se l'articolo può essere riparato in modo economico, la **compagnia** risarcirà solo la spesa per la riparazione.

Tabella dell'Usura dei **bagagli**	
Bagagli fino ad 1 anno di età	85% del prezzo di acquisto
Bagagli fino a 2 anni di età	70% del prezzo di acquisto
Bagagli fino a 3 anni di età	50% del prezzo di acquisto
Bagagli fino a 4 anni di età	25% del prezzo di acquisto
Bagagli fino a 5 anni di età	10% del prezzo di acquisto
Bagagli oltre 5 anni di età	Nessun indennizzo
Bagaglio - **Non comprovato** / ove non siano state procurate le ricevute	Nessun indennizzo

✗ Cosa non è coperto

1. Lo smarrimento, il **furto** o i danni a **bagaglio**, **oggetti di valore, denaro personale**, passaporto o altri documenti di viaggio presso la **residenza abituale** dell'**assicurato**.
2. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) lo smarrimento, il **furto**, o il danno a **oggetti di valore**, **denaro personale**, passaporti o documenti di viaggio lasciati **incustoditi** in qualsiasi momento (anche se si trovino in un veicolo o sotto la custodia di un vettore), a meno che siano riposti in una cassaforte chiusa o una cassetta di sicurezza chiusa di un hotel o lasciati dall'**assicurato** nel **proprio** alloggio con porte e finestre chiuse a chiave;
   b) lo smarrimento, il **furto** o il danno a **bagagli** lasciati in un veicolo a motore **incustodito** tra le 9 di sera e le 9 di mattina (orario locale) o in **bagagli** lasciati in un veicolo a motore **incustodito** tra le 9 di mattina e le 9 di sera (orario locale), a meno che non si trovino nel bagagliaio chiuso a chiave di un veicolo, separato dall'abitacolo per i passeggeri o, in caso di veicoli senza separazione, chiuso a chiave nel veicolo e non in vista;
   c) le richieste di indennizzo dovute alla perdita o al **furto** dall'alloggio dell'**assicurato,** a meno che ci sia la prova di una avvenuta effrazione, confermata da un verbale della polizia; o
   d) lo smarrimento o il danni a **bagagli, oggetti di valore**, **denaro personale**, passaporto o altri documenti di viaggio ritardati, **confiscati** o detenuti dall'autorità doganale o da un'altra autorità.
3. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) le richieste di indennizzo non supportate dalla prova della proprietà o la valutazione di un'assicurazione (ottenute precedentemente alla perdita) dell'(gli) articolo/i smarrito(i), **rubato** o danneggiato; o
   b) gli articoli danneggiati mentre l'**assicurato** è in **viaggio,** nel caso in cui non si procuri una perizia del danno o della riparazione da un agente riconosciuto, entro 7 giorni dal ritorno alla **zona di residenza**.
4. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
   a) assegni, assegni di viaggio, ordini o vaglia postali, carte prepagate, coupon o voucher, biglietti di viaggio, biglietti per eventi di intrattenimento, tessere telefoniche, ricariche telefoniche, bancomat o carte di debito detenute a scopo privato, se l'**assicurato** non rispetta le condizioni dell'emittente o se l'emittente offre un servizio sostitutivo;
   b) le richieste di indennizzo relative a valute, se l'**assicurato** non fornisce la prova del prelievo; o
   c) lo smarrimento o il danno dovuto alla svalutazione, alla variazione nei tassi di cambio, o all'insufficienza di fondi dovuta a un errore o all'uso, o tentato uso, fraudolento della carta di credito.
5. Le richieste di indennizzo derivanti da:
   a) i danni conseguenti alla perdita di polveri o liquidi trasportati nel **bagaglio;**
   b) **i bagagli** spediti come merci o con una polizza di carico;
   c) i danni causati dall'usura, dalla svalutazione, dal deterioramento, da condizioni climatiche o atmosferiche, falene, animali infestanti, qualsiasi processo di pulitura, riparazione o restauro, dal guasto elettrico o meccanico o dai danni provocati da liquidi;
   d) le perdite o i danni dovuti alla rottura di attrezzature sportive o al danneggiamento di abbigliamento sportivo mentre era in uso; o
   e) gli articoli utilizzati per il lavoro, il commercio, la professione o l'occupazione dell'**assicurato**.
6. Qualsiasi somma già risarcita ai sensi della sezione D - Ritardo nella consegna del bagaglio.
7. Le richieste di indennizzo per sinistri verificatisi al di fuori dell'**Italia** e/o non durante un **viaggio** in **Italia**.
8. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione F - Responsabilità personale

✓ Cosa è coperto

La **compagnia** risarcirà le somme indicate nel Quadro di sintesi della polizza, inclusi i costi e le spese legali, per la responsabilità legale dell'**assicurato** per danni che è tenuto risarcire, se qualcuno presenta contro di lui una richiesta di indennizzo durante il suo **viaggio** in **Italia** per:

i) la perdita **accidentale** o il danno a una proprietà che non appartenga all'**assicurato** e non sia sotto la cura, la custodia o il controllo dell'**assicurato**, di uno **stretto familiare**, un **compagno di viaggio**, chiunque sia impiegato dall'**assicurato** o qualsiasi altro membro della **sua** famiglia;

ii) la perdita **accidentale** o il danno a una proprietà che l'**assicurato** abbia preso in affitto come alloggio temporaneo durante il **viaggio**, a patto che non ne sia il proprietario.

Il massimo che la **compagnia** pagherà ai sensi di questa sezione per perdita **accidentale** o danno a proprietà risultante da un singolo evento o una serie di eventi derivanti direttamente o indirettamente da una fonte o causa originaria è 500€.

! Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. Se l'**assicurato** riceve delle comunicazioni da parte di qualsiasi persona che gli richieda un indennizzo per danni, non deve rispondere. Tali comunicazioni devono essere inoltrate alla **compagnia** senza indugio. La **compagnia** si riserva il diritto di gestire la difesa o la risoluzione della richiesta di indennizzo, a nome dell'**assicurato**.
2. **L'assicurato** è tenuto a:
   a) inviare una comunicazione scritta alla **compagnia** nel più breve tempo possibile dopo il verificarsi di un sinistro, che potrebbe originare una richiesta di indennizzo;
   b) inoltrare alla **compagnia** qualsiasi lettera, mandato, notifica e procedimento che dovesse ricevere; e
   c) non accettare alcuna responsabilità o pagare, od offrirsi di pagare, promettere di pagare o negoziare, alcun indennizzo senza il consenso scritto della **compagnia**.
3. La **compagnia** ha il diritto di assumere il controllo e di condurre, a nome dell'**assicurato,** la difesa relativa a qualsiasi richiesta di indennizzo di danni o di altro genere contro terzi. La **compagnia** avrà la piena discrezionalità nella conduzione di qualsiasi negoziazione o procedimento, o nella liquidazione di qualsiasi indennizzo e l'**assicurato** è tenuto a comunicarle tutte le informazioni necessarie e a fornirle l'assistenza che potrà essergli richiesta.
4. Se, al momento della richiesta di indennizzo, esistesse un'altra polizza che dovesse coprire una qualsiasi voce o evento assicurato ai sensi della presente polizza, la **compagnia** indennizzerà solo la **sua** quota proporzionale, indipendentemente da qualsiasi esclusione prevista dall'altra polizza.

✕ Cosa non è coperto

Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante direttamente o indirettamente da:

1. qualsiasi responsabilità che sorgesse nella **zona di residenza e/o** nella **residenza abituale dell'assicurato;**
2. qualsiasi responsabilità relativa o derivante dalla perdita o dal danno a una proprietà che appartenga all'**assicurato** e si trovi sotto la cura, la custodia o il controllo di quest'ultimo**,** uno **stretto familiare**, un **compagno di viaggio**, chiunque sia impiegato dall'**assicurato** o qualsiasi altro membro della **sua** famiglia; ciononostante, questa esclusione non si applicherà in relazione alla perdita o al danno subito da edifici e dai loro contenuti che non appartengano, ma siano temporaneamente occupati dall'**assicurato** durante il suo **viaggio**.
3. i compensi o le spese legali derivanti direttamente o indirettamente da:
   a) la proprietà o l'occupazione di terreni o edifici (eccettuata la sola occupazione temporanea di un alloggio in **viaggio**);
   b) l'esercizio o lo svolgimento da parte dell'**assicurato** di un lavoro dipendente, un'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o di prestazione d'opera, o la fornitura di beni o servizi;
   c) la proprietà, il possesso o l'utilizzo di veicoli a propulsione meccanica, automobili, aerei o natanti a motore (diversi dalle tavole da surf, le barche a remi, i barchini e le canoe) o qualsiasi mezzo a propulsione meccanica;
   d) le attività o il lavoro a titolo volontario organizzato da, o con il benestare di, organizzazioni di beneficenza, di volontariato, no-profit, sociali o organizzazioni similari, quando la responsabilità per tali attività o lavori sia ragionevolmente inclusa nella polizza di responsabilità civile della stessa organizzazione;
   e) la trasmissione di qualsiasi malattia o virus trasmissibile;
   f) la distruzione o il danno dovuto a vandalismo, atti deliberati o dolosi da parte dell'**assicurato**, di uno **stretto familiare o un parente**, una persona impiegata dall'**assicurato** stesso o qualsiasi persona che viva in casa **sua** o sia legalmente autorizzata a permanere nella o sulla proprietà affittata.
4. Qualsiasi responsabilità:
   a) assunta dall'**assicurato** in via contrattuale, salvo nel caso in cui la responsabilità sarebbe esistita comunque, anche in assenza di tale contratto;
   b) derivante da azioni tra **persone assicurate**.
5. La **compagnia** non risarcirà qualsiasi perdita o danno **accidentale** a proprietà ai sensi sezione "Cosa è coperto", punti ii) e iii) di cui sopra per:
   i. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante direttamente o indirettamente da:
      a) la spesa per la riparazione o restauro di parti non danneggiate della proprietà;
      b) la perdita o il danno causato da animali domestici, come ad esempio i danni causati dalla masticazione, graffi, strappi o contaminazione da parte di animali domestici;
      c) la perdita o il danno causati dai lavori di miglioramento strutturale o modifiche;
      d) la perdita o il danno che si verifichi nel periodo in cui la proprietà non sia arredata od occupata, per più di 30 giorni consecutivi; o
      e) la perdita o il danno ai beni personali dell'**assicurato** da parte di uno **stretto familiare,** un **parente** o un dipendente dell'**assicurato**.
   ii. articoli collegati e coordinati:
      a) la spesa per la sostituzione di elementi non danneggiati che facciano parte di una collezione, un set, una serie o un progetto comune, come ad esempio un pavimento danneggiato, per cui la **compagnia** risarcirà solo la spesa per la sostituzione del prezzo danneggiato o, qualora non riesca a reperire un pezzo coordinato, tutto il pavimento nella stanza in cui si è verificato il danno, ma non quello non danneggiato nelle altre stanze o aree.
   iii. guasti meccanici/elettrici:

a) causati da guasti meccanici o elettrici; o
b) causati dall'uso di materiali/progetti difettosi o non adatti, o da manodopera difettosa.

iv. usura:
a) da usura, ruggine, condizioni atmosferiche o climatiche, movimento, assestamento o restringimento, marciume umido o asciutto, infestazioni, insetti, funghi, guasti elettrici o meccanici o qualsiasi cosa che sopravvenga gradualmente; o
b) il costo della manutenzione generale.

v. fuoriuscite di acqua:
a) su piastrelle, pareti, pavimenti e soffitti, causate dalla graduale fuoriuscita o infiltrazione di acqua da tutti i sanitari fissi, compresi le vasche e i box doccia; o
b) causate dalla fuoriuscita di acqua da box doccia e vasche, attraverso guarnizioni e stuccature.

vi. danni intenzionali o preesistenti:
a) causati da qualsiasi atto deliberato dell'**assicurato**, da una persona impiegata da quest'ultimo (per esempio una persona addetta alle pulizie), da un membro della **sua** famiglia o da qualsiasi altra persona che viva nella proprietà; o
b) che si siano verificati prima o in seguito a un evento verificatosi prima dell'inizio della presente copertura.

6. Le richieste di indennizzo per sinistri verificatisi al di fuori dell'**Italia** e/o non durante un **viaggio** in **Italia**.
7. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione G - Decesso durante il viaggio

Per avvalersi dell'assistenza prevista dalla presente sezione, il parente prossimo dell'**assicurato** deve chiamare il Servizio di assistenza d'emergenza telefono :+39 378 030 0688. La presente sezione prevede la copertura per le ragioni enunciate nella sezione "Cosa è coperto" qui di seguito riportata e si applica durante il **periodo di assicurazione**. L'importo massimo che la presente sezione risarcisce è 20.000,00 € durante il **periodo di assicurazione**. Se un parente prossimo dell'**assicurato** intraprende un viaggio per accompagnare a casa la salma del deceduto, dovrà assicurarsi di stipulare una assicurazione di viaggio adeguata alle proprie necessità.

✓ Cosa è coperto

La **compagnia** risarcirà una somma fino al massimo previsto nel Quadro di sintesi della polizza, per le seguenti spese ragionevoli e necessarie che sono state inevitabilmente sostenute in caso di morte improvvisa della **persona assicurata** durante un **viaggio** in **Italia**.

1. L'organizzazione e il pagamento per l'ottenimento del visto per la salma.
2. L'organizzazione e il pagamento per l'ottenimento del visto, per un massimo di due parenti prossimi, che viaggino come accompagnatori della salma.
3. L'organizzazione, la prenotazione e il pagamento dei voli in classe economica per un massimo di due parenti prossimi che accompagnino la salma.
4. La pianificazione e il pagamento del trasposto dall'aeroporto all'**ospedale** o a un alloggio per un massimo di due parenti prossimi.
5. La pianificazione, la prenotazione e il pagamento dell'alloggio (solo la stanza, vicino all'**ospedale** o in una posizione centrale), per un massimo di due parenti prossimi.
6. L'organizzazione e il pagamento di eventuali traduttori/interpreti, se necessari, per assistere il parente prossimo con il personale in **ospedale**, le autorità e i documenti vari.
7. La pianificazione e l'acquisto di voli in classe economica per un massimo di due parenti prossimi, affinché ritornino alla loro destinazione d'origine.
8. Se necessario, la pianificazione e il pagamento necessari per imballare e spedire i beni del deceduto a casa.
9. La pianificazione e il pagamento delle spese ragionevoli sostenute per rimpatriare la salma del deceduto al suo luogo di residenza, all'obitorio o al crematorio.

! Condizioni particolari relative alla presente sezione

1. Per avvalersi di questo servizio, il parente prossimo dell'**assicurato** deve contattare il Servizio di assistenza d'emergenza dopo il decesso della **persona assicurata** per cui è richiesta l'assistenza della **compagnia**, o prima di prendere qualsiasi accordo per il rimpatrio della salma. Non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente **polizza** per le spese sostenute senza il preventivo consenso della **compagnia**.

✗ Cosa non è coperto

1. Le richieste di indennizzo per sinistri verificatisi al di fuori dell'**Italia** e/o per il decesso che non avvenga durante un **viaggio** in **Italia**.
2. Le spese sostenute senza il preventivo accordo con il Servizio di assistenza d'emergenza della **compagnia**.

Condizioni generali applicabili all'intera polizza

L'**assicurato** deve ottemperare alle seguenti condizioni per poter usufruire della piena protezione della polizza. Se tali condizioni non vengono rispettate, la **compagnia** potrebbe cancellare la polizza, rifiutarsi di accogliere la richiesta di indennizzo dell'**assicurato** o ridurre la somma da risarcire.

1. Doppia assicurazione

Se, qualora si verificasse un sinistro che origini una richiesta di risarcimento ai sensi della presente polizza, l'**assicurato** dovesse avere un'altra polizza che copre la stessa perdita, danno, spesa o responsabilità, è tenuto a comunicarlo alla **compagnia** al momento della presentazione della richiesta di indennizzo. In tali circostanze, la **compagnia** non sarà responsabile di risarcire o versare solo la **sua** quota proporzionale dell'indennizzo.

2. Precauzioni ragionevoli

L'**assicurato** è tenuto a prendere tutte le dovute precauzioni, in qualsiasi momento, per evitare infortuni, **malattie gravi**, patologie, perdite, **furti o** danni e a intraprendere tutte le azioni ragionevolmente opportune per salvaguardare la **sua** proprietà dallo smarrimento o dai danni e recuperare qualsiasi bene smarrito o rubato.

3. Cancellazione

*Annullamento da parte del **contraente***

Diritti di annullamento regolamentare

Se la presente assicurazione non soddisfa i requisiti del **contraente**, si prega di contattare **GuardMe** entro 14 giorni dalla **data di acquisto** e, a condizione che non siano state presentate o non siano in sospeso delle richieste di indennizzo, l'intero premio verrà rimborsato e la polizza verrà annullata.

Annullamento al di fuori del periodo regolamentare

Il **contraente** ha il diritto di annullare la presente polizza in qualsiasi momento successivo al periodo di annullamento, contattando **GuardMe**. Se la polizza viene annullata al di fuori del periodo di annullamento regolamentare, come sopra indicato, il **contraente** non riceverà il rimborso del premio.

Mancato pagamento del premio

La **compagnia** ha la facoltà di annullare la **polizza** con effetto immediato, inviando una notifica scritta al **contraente,** se quest'ultimo non paga il premio.

*Annullamento da parte della **persona assicurata***

Annullamento entro 14 giorni dalla data di acquisto: L'**assicurato** non ha la facoltà di annullare la presente **polizza**; tuttavia, può decidere di terminare la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i benefici della stessa, scrivendo al **contraente** entro 14 giorni dalla **data di acquisto**. L'**assicurato** è pregato di contattare il **contraente** per il rimborso del premio, a condizione che non abbia viaggiato, non abbia presentato o non intenda presentare una richiesta di indennizzo, e non si sono verificati incidenti passibili di originare una di tale richieste.

Annullamento oltre 14 giorni dalla data di acquisto: **l'assicurato** può decidere di concludere la propria copertura assicurativa e rinunciare a tutti i benefici della presente polizza, scrivendo al **contraente** entro i 14 giorni successivi alla **data di acquisto.** Se l'**assicurato** richiede l'annullamento al di fuori dei termini dei Diritti di cancellazione regolamentari, indicati più sopra, il **contraente** non riceverà il rimborso del premio.

Annullamento da parte di White Horse Insurance Ireland dac

La **compagnia** ha il diritto di annullare la polizza assicurativa in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto di 14 giorni lavorativi, nel caso ci fossero motivazioni valide per farlo. La notifica di annullamento verrà inviata al **contraente** tramite e-mail o posta, all'ultimo indirizzo noto. Tra le motivazioni valide sono incluse, a solo titolo enunciativo ma non limitativo:

- il sospetto motivato di frode da parte della **compagnia**;
- il mancato pagamento del premio;
- un comportamento minaccioso o violento;
- il mancato rispetto dei termini e condizioni della polizza; e
- la mancanza di una ragionevole diligenza da parte del **contraente** nel fornire risposte complete e accurate alle domande da poste dalla **compagnia**.

Se la **compagnia** annulla la polizza e/o qualsiasi copertura aggiuntiva, il **contraente** riceverà il rimborso di qualsiasi premio pagato per la copertura annullata, al netto di una detrazione proporzionale al periodo in cui la copertura è stata fornita. Nel caso in cui le indagini della **compagnia** evidenziassero frodi o false dichiarazioni, quest'ultima può annullare la polizza con effetto immediato o retrodatato alla data della frode o alla data in cui il **contraente** le abbia fornito informazioni incomplete o inaccurate. Ciò potrebbe portare a un annullamento della presente **polizza** dalla data in cui è stata originariamente sottoscritta dal **contraente** e in tal caso la **compagnia** ha il diritto di trattenere il premio. Se la polizza viene annullata a causa di una frode o di false dichiarazioni, l'idoneità del **contraente** potrebbe essere compromessa, qualora volesse stipulare assicurazioni future sia presso la **compagnia** che presso altre compagnie assicuratrici.

4. Obbligo di diligenza

L'**assicurato** e il **contraente** sono tenuti a rispondere a tutte le domande nel modo più onesto e completo possibile. L'**assicurato** è tenuto a non fornire dichiarazioni false di fatti che potrebbero influenzare la **compagnia** nella stipula dell'assicurazione, incluse la destinazione e la durata del **viaggio** e l'età di tutte le persone assicurate dalla presente **polizza.**

5. Pagamento delle prestazioni

Fatta salva la Condizione Generale intitolata "Cessione", qualora, in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento, il **contraente collettivo**, a sua discrezione, dia istruzioni in tal senso a White Horse Insurance Ireland dac, quest'ultima pagherà le prestazioni o indennizzerà una persona assicurata designata e la ricevuta di tale persona assicurata costituirà un adempimento sufficiente dell'obbligo di White Horse Insurance Ireland dac di indennizzare o pagare le prestazioni in questione.

6. Cessione

Nessuna cessione di interessi ai sensi della presente **polizza** sarà vincolante per White Horse Insurance Ireland dac.

Fatte salve le Condizioni generali intitolate "Pagamento delle prestazioni", le prestazioni previste dalla presente polizza non possono essere cedute dal contraente della **polizza collettiva**. White Horse Insurance Ireland dac non sarà tenuta ad accettare né sarà vincolata da alcuna comunicazione o trust, onere, diritto di ritenzione, presunta cessione o altra operazione relativa alla presente **polizza assicurativa collettiva**.

Condizioni di validità per la richiesta di indennizzo

L'**assicurato** deve ottemperare alle seguenti condizioni per poter usufruire della piena protezione della polizza. Se tali condizioni non vengono rispettate, la **compagnia** potrebbe cancellare la polizza, rifiutarsi di accogliere la richiesta di indennizzo dell'**assicurato** o ridurre la somma da risarcire.

1. Richieste di indennizzo

Per qualsiasi richiesta, si prega di contattare la **compagnia**,
Denuncia di sinistro : guardme.claimsorted.com E-mail : guardme@claimsorted.com telefono: +39 378 030 0688.

La richiesta di indennizzo deve essere presentata al più presto, dopo il verificarsi di un **infortunio,** una **malattia grave**, una patologia, un incidente, un evento, il **licenziamento** o la scoperta di uno smarrimento, un **furto** o un danno che possa portare ad una richiesta di indennizzo ai sensi della presente polizza.

Nel caso in cui l'**assicurato** sia ritenuto responsabile da qualcuno di aver causato danni alla sua proprietà, è tenuto a comunicarlo tempestivamente per iscritto alla **compagnia,** allegando tutti i dettagli.

L'**assicurato** è tenuto inoltre a informare la **compagnia** se è al corrente di qualsiasi denuncia, citazione in giudizio o azione penale imminente. Qualsiasi comunicazione relativa ad una richiesta di indennizzo deve essere spedita alla **compagnia** nel più breve tempo possibile. L'**assicurato,** o chi per lui, non può negoziare, concedere, contrattare, rifiutare o stipulare qualsiasi accordo per alcun indennizzo, senza l'autorizzazione scritta della **compagnia**.

L'**assicurato** o il **suo** rappresentante legale sono tenuti a fornire a proprie spese tutte le informazioni, le prove, le fatture e le ricevute originali, i rapporti, i dettagli di assicurazioni mediche private (se del caso), i dettagli di assicurazioni sulla casa (se del caso), i certificati medici come da richiesta della **compagnia** e ad essere disponibili per fornire l'assistenza necessaria, inclusi i dettagli di altre polizze assicurative (se del caso), che potrebbero fornire un indennizzo.

La **compagnia** si riserva il diritto di richiedere all'**assicurato** di sottoporsi ad un esame medico indipendente a spese **nostre.** La **compagnia** si riserva il diritto di richiedere e di pagare una visita post-mortem.

La **compagnia** può rifiutarsi di rimborsare all'**assicurato** qualsiasi sinistro per il quale non sia in grado di fornire una prova di pagamento come una ricevuta originale, un estratto conto bancario o della carta di credito.

La **compagnia** è tenuta inoltre a perseguire qualunque richiesta di indennizzo, per recuperare eventuali somme dovute da terzi a nome di chiunque abbia presentato una richiesta di indennizzo ai sensi della presente **polizza.**

Si raccomanda di conservare le copie di tutta la documentazione spedita alla **compagnia.**

2. Trasferimento dei diritti - surrogazione

La **compagnia** ha il diritto di assumersi il controllo dei diritti nella difesa o nella liquidazione di qualsiasi indennizzo e di procedere a nome dell'**assicurato** per il proprio beneficio contro terzi.

3. Frode

L'assicurato è tenuto a non agire in maniera fraudolenta. Se l'**assicurato**, o chiunque ne faccia le veci:

a) inoltra una richiesta di indennizzo ai sensi della **polizza,** sapendo che è falsa o è stata fraudolentemente esagerata in un qualsiasi altro modo;
b) rilascia una dichiarazione a supporto di una richiesta di indennizzo, sapendo che tale dichiarazione è falsa in qualsiasi modo;
c) invia un documento a supporto di una richiesta di indennizzo, sapendo che è stato contraffatto o è falso in qualsiasi modo;
d) inoltra una richiesta di indennizzo per qualsiasi perdita o danno causato da un **suo** atto deliberato o con la **sua** connivenza o coinvolgimento;

in questi casi:

1. la **compagnia** non pagherà alcun indennizzo;
2. la **compagnia** non pagherà alcun altro indennizzo che sia stato richiesto o che venga richiesto ai sensi della presente **polizza;**
3. la **compagnia** può decidere di annullare la **polizza** dalla data dell'atto fraudolento;
4. la **compagnia** avrà il diritto di recuperare dall'**assicurato** la somma di eventuali indennizzi precedentemente versati ai sensi della presente polizza;
5. la **compagnia** non rimborserà alcun premio;
6. la **compagnia** può decidere di informare delle circostanze la polizia;

la **compagnia, i suoi** agenti e le agenzie di prevenzione delle frodi possono ottenere e scambiarsi le informazioni al fine di prevenire e individuare le richieste di indennizzo fraudolente, per proteggere sé stessa e i **suoi** da tali attività.

Come presentare una richiesta di indennizzo - Procedura

L'**assicurato** deve ottemperare alle seguenti condizioni per poter usufruire della piena protezione della polizza. Se queste condizioni non vengono rispettate, la **compagnia,** a sua discrezione, potrebbe cancellare la polizza, rifiutarsi di accogliere la richiesta di risarcimento dell'**assicurato** o ridurre la somma da rimborsarsi. Quando si contatta la divisione Richieste di risarcimento, si prega di avere a disposizione le seguenti informazioni:

IL RIFERIMENTO DELLA POLIZZA: **GUARDME** VIAGGIO IN ITALIA PIÙ CANCELLAZIONE EU

- il nome della propria polizza e dell'organizzazione presso cui è stata acquistata (scuola/agenzia)
- il numero della polizza
- **la data di emissione** (**data di acquisto**) della presente assicurazione
- il luogo in cui è avvenuto il sinistro
- il valore dell'indennizzo
- una breve descrizione dell'accaduto
- le date di viaggio
- la data del sinistro

La mancata comunicazione delle informazioni richieste può provocare un ritardo nell'elaborazione della richiesta di indennizzo dell'**assicurato**. La **compagnia** può rifiutarsi di rimborsare all'**assicurato** qualsiasi sinistro per il quale non sia in grado di fornire una prova di pagamento come una ricevuta originale, un estratto conto bancario o della carta di credito.

Per tutte le richieste di indennizzo:

Per inviare una richiesta di indennizzo, si prega di contattare la **compagnia** ai seguenti recapiti:
Denuncia di sinistro : guardme.claimsorted.com E-Mail : guardme@claimsorted.com telefono: +39 378 030 0688.

Si prega di comunicare nel più breve tempo possibile alla **compagnia** eventuali **infortuni, malattie gravi**, incidenti o la scoperta di una perdita o un danno che potrebbero comportare una richiesta di indennizzo ai sensi della presente polizza. Conservare le copie di tutti i documenti inviati alla **compagnia**.

Per aiutarci a risolvere rapidamente ed equamente le richieste di indennizzo, a volte potrebbe essere necessario nominare un agente per la loro gestione. Durante il **viaggio**, può succedere che l'**assicurato** abbia la necessità di ricevere informazioni aggiuntive sulla **sua** richiesta di indennizzo. La **compagnia** può richiedere ulteriore documentazione rispetto a quella elencata qui di seguito, per comprovare la richiesta dell'**assicurato**. La mancata presentazione della documentazione necessaria può risultare in un rifiuto della richiesta di indennizzo dell'**assicurato**.

Qui di seguito è riportato un elenco dei documenti richiesti dalla **compagnia** per elaborare il più rapidamente possibile la richiesta di indennizzo dell'**assicurato**.

Per tutte le richieste di indennizzo

- La(e) ricevuta(e) originale(i) di prenotazione e i documenti di viaggio che riportino la data di viaggio e la data di prenotazione.
- Le ricevute e gli scontrini originali per tutte le spese sostenute dall'**assicurato**.
- Gli scontrini originali o le fatture che l'**assicurato** deve pagare.
- I dettagli di altre assicurazioni che potrebbero coprire il sinistro.
- Qualsiasi altra documentazione in possesso dell'**assicurato** a supporto della **sua** richiesta.
- Per tutte le richieste di indennizzo relative a malattie o infortuni, sarà necessario un certificato medico compilato dal **medico** responsabile dell'**assicurato**, dello **stretto familiare** o della persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando o condividendo l'alloggio. Per qualsiasi indennizzo relativo a un decesso, la **compagnia** richiederà un certificato medico da parte del **medico** responsabile dell'**assicurato**, dello **stretto familiare** o di qualsiasi persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando o condividendo l'alloggio, e una copia del certificato di morte.
- Le ricevute originali o le prove della proprietà dell'(gli) articolo(i) rubati, persi o danneggiati.
- Qualsiasi voce elencata nella sezione "Condizioni importanti relative agli indennizzi" per cui l'**assicurato** presenta una richiesta di indennizzo.

Cancellazione, rinuncia o riprogrammazione

- La(e) fattura(e) originala(i) della cancellazione, con i dettagli relativi a tutte le **spese aggiuntive**, gli oneri di cancellazione addebitati ed eventuali rimborsi ottenuti.
- Per inoltrare una richiesta di indennizzo per abbandono, dopo un ritardo di 24 ore, l'**assicurato** è tenuto a procurarsi un resoconto scritto dal vettore che confermi la durata e il motivo del ritardo.
- Se il sinistro dell'**assicurato** è relativo ad altre circostanze coperte da assicurazione, la **compagnia** comunicherà in modo dettagliato i documenti necessari da fornire con il modulo di richiesta dell'indennizzo.

Interruzione

- Le ricevute originali o le ricevute di prenotazione dei nuovi voli.
- La fattura della prenotazione, in originale, per qualsiasi spesa pagata anticipatamente e non usufruita, con la conferma della data e della somma pagata.
- Per tutte le richieste relative a malattie o infortuni, sarà necessario presentare un **certificato medico** compilato dal **medico** curante responsabile dell'**assicurato**, dello **stretto familiare** o di qualsiasi persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando o condividendo l'alloggio.
- Se l'**assicurato** interrompe il viaggio a causa di un decesso, la **compagnia** richiederà un certificato medico da parte del **medico** responsabile dell'**assicurato**, dello **stretto familiare** o di qualsiasi persona con cui l'**assicurato** stia viaggiando o condividendo l'alloggio, e una copia del certificato di morte.

Partenza ritardata

- La conferma scritta da parte del vettore (o del suo agente di movimentazione) che confermi la durata e il motivo del ritardo.
- La ricevuta originale dell'acquisto di bevande e pasti, o di alloggi addizionali, se necessari.

Mancata partenza

- La prova del motivo della mancata partenza:
  - In caso di inadempienza del **trasporto pubblico,** una lettera che confermi la durata e il motivo del ritardo.
  - In caso di guasto, un resoconto scritto dalla compagnia che ha subito il guasto, che dimostri la data e il motivo.
  - In caso di problemi incontrati in autostrada, l'**assicurato** è tenuto a presentare un resoconto del problema stampato dall'azienda autostradale, una dichiarazione scritta della polizia o del servizio di assistenza stradale intervenuti sul luogo del ritardo, la ragione del ritardo e il tempo totale di quest'ultimo.
- Le prove delle spese aggiuntive sostenute per viaggi/alloggi risultanti dalla mancata partenza.

Ritardo nella consegna del bagaglio

- Il Modulo PIR (Property Irregularity Report) del vettore aereo o dal suo agente di movimentazione.
- Una lettera del vettore aereo che confermi il motivo e la durata del ritardo o quando l'(gli) oggetto(i) è(sono) stato(i) restituito(i) all'**assicurato**.
- La ricevuta originale di qualsiasi acquisto d'emergenza effettuato.
- Inviare un reclamo scritto entro i limiti di tempo stabiliti dal vettore aereo e conservarne una copia.
- Conservare tutti i biglietti di viaggio e le etichette da allegare al reclamo. Tutte le somme corrispondono soltanto alle spese effettive, dimostrate da ricevuta, che superino i risarcimenti pagati dal vettore aereo.

Bagaglio e denaro personale

- In caso di **bagaglio** od **oggetti di valore** smarriti o rubati, un verbale della polizia che confermi che l'**assicurato** ha denunciato il sinistro alla polizia entro 24 ore dal momento del rinvenimento della loro assenza.
- In caso di **bagagli** od **oggetti di valore** smarriti o danneggiati dal vettore, l'**assicurato** è pregato di richiedere allo stesso vettore un modulo PIR (Property Irregularity Report) e una lettera che confermi lo smarrimento degli articoli. Si prega di conservare anche tutte le etichette relative ai bagagli, se possibile.
- In caso di furto o smarrimento di **denaro personale**, un verbale della polizia che confermi l'accaduto, cosa è stato perduto e qualsiasi estratto conto bancario o dell'ufficio di cambio che attestino la proprietà di quel denaro.
- Un resoconto dei danni e una stima di riparazione per gli articoli danneggiati.
- Conservare qualsiasi articolo danneggiato irreparabilmente, in quanto la **compagnia** potrebbe richiedere di visionarlo.

Documenti di viaggio

- Un verbale della polizia o dell'ambasciata che confermi che l'**assicurato** ha denunciato alle autorità locali la perdita del passaporto entro 24 ore da quando si è accorto di non avere più il documento.
- le ricevute originali di qualsiasi spesa sostenuta per l'alloggio o il viaggio.

Responsabilità personale

- La spiegazione dettagliata delle circostanze in cui è avvenuto il sinistro, incluse le foto e i video (se del caso).
- Tutti i mandati, le convocazioni o le altre comunicazioni ricevute da terzi.
- Tutti i dettagli di qualsiasi testimone, fornendo la dichiarazione scritta, ove possibile.

Procedura di reclamo

La **compagnia** sa che talvolta, nonostante il suo impegno, non riesce soddisfare tutte le esigenze. Se l'**assicurato** volesse sporgere un reclamo, è importante che sappia che la **compagnia** si impegna per fornire un livello eccezionale di servizi e di attenzione verso il cliente. I reclami dei nostri clienti sono importanti per la **compagnia, in quanto l'**aiutano a risolvere i problemi.

In caso di reclamo riguardante la VENDITA della presente assicurazione, ivi comprese le informazioni sulla polizza o sul modo in cui la stessa è stata venduta, l'**assicurato** è pregato di contattare l'agente che gliel'ha venduta.

In caso di reclamo riguardante una RICHIESTA DI INDENNIZZO presentata, l'**assicurato** è pregato di contattare White Horse Insurance Ireland dac in uno dei seguenti modi:

scrivendo a:	The Customer Experience Manager White Horse Insurance Ireland dac Rineanna House Shannon Free Zone Shannon Contea di Clare Repubblica di Irlanda V14 CA36
E-mail	complaints@white-horse.ie

Il Customer Experience Manager della **compagnia** provvederà a fornire all'**assicurato** una risposta finale al reclamo. Se la decisione della **compagnia** non è stata soddisfacente dopo aver seguito la procedura di cui sopra o se non è ancora stata ricevuta una risposta entro il termine massimo di quarantacinque giorni, l'**assicurato** può contattare l'IVASS (l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni), allegando alla propria richiesta la documentazione relativa al reclamo elaborato da White Horse Insurance Ireland dac. Nel reclamo, si prega di specificare:

- il nome, cognome e domicilio del reclamante, e, se possibile, il numero di telefono;
- l'identificazione della persona o delle persone il cui operato è oggetto di reclamo;
- una descrizione breve ma esaustiva del motivo del reclamo;
- una copia del reclamo inviato alla **compagnia** ed eventuali risposte ricevute; e
- qualsiasi documento utile a fornire una descrizione più dettagliata delle circostanze del caso.

Per inviare la richiesta, si prega di compilare il modulo disponibile sul sito dell'IVASS all'indirizzo www.ivass.it.

scrivendo a:	IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) IVASS, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma, Italia
E-mail	email@ivass.it
Sito web	www.ivass.it
Telefono	+0039 06 421 331

Informativa sulla protezione dei dati - White Horse Insurance Ireland dac

White Horse Insurance Ireland dac conserva i dati personali dell'**assicurato,** ai sensi di tutte le leggi di protezione dei dati applicabili.

Per gestire la polizza dell'**assicurato**, White Horse Insurance Ireland dac raccoglierà e userà i dati personali da quest'ultimo forniti. La presente informativa si applica a qualsiasi persona assicurata ai sensi della presente polizza assicurativa e i cui dati personali possono essere trattati per la fornitura dell'assicurazione e dei relativi servizi.

I dati personali dell'**assicurato** possono essere utilizzati dalla **compagnia** allo scopo di amministrare la **polizza** stipulata e, inoltre, di assumere le decisioni riguardanti la fornitura della copertura assicurativa, la sottoscrizione, l'elaborazione e la gestione dei sinistri. La **compagnia** potrebbe inoltre utilizzare i dati personali dell'**assicurato** per altre questioni connesse, come il servizio ai clienti, l'analisi, la gestione dei reclami e l'individuazione e la prevenzione di reati. I dati che l'**assicurato** fornisce potrebbero essere trasmetti ad altri assicuratori e riassicuratori, a fini di sottoscrizione e gestione dei reclami o di altri servizi di fornitori terzi che la **compagnia** utilizza per ottemperare al contratto assicurativo.

La **compagnia** potrebbe inviare i dati personali dell'**assicurato** in via confidenziale ad altre compagnie che le forniscono servizi di trattamento di dati e archivio, ivi compresa la trasmissione a Paesi al di fuori di Regno Unito, Unione Europea o Area Economica Europea, che potrebbero non garantire gli stessi livelli di protezione delle legislazioni sulla privacy di Regno Unito, Unione Europea o Area Economica Europea. Quando la **compagnia** effettua tale trasmissione, si assicura che il trasferimento dei dati avvenga in modo sicuro e secondo le norme vigenti.

L'**assicurato** può esercitare vari diritti in merito ai dati personali che la **compagnia** conserva su di lui, inclusi il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, di correggere eventuali dai personali che non siano accurati e di richiedere la cancellazione o la soppressione dei dati personali, quando l'esercizio non sia limitato da alcun conflitto di interessi legittimo.

La presente comunicazione illustra alcuni aspetti delle modalità in cui la **compagnia** utilizza i dati personali dell'**assicurato** e i diritti che quest'ultimo possiede in relazione a essi; inoltre, l'**assicurato** può ottenere ulteriori dettagli sul trattamento dei dati da parte della **compagnia** leggendo la **sua** Politica sulla privacy. La Politica sulla privacy della **compagnia** è disponibile alla lettura sul suo sito web www.whitehorseinsurance.eu. I dati dell'**assicurato** verranno trattati ai sensi della Politica sulla privacy della **compagnia**.

Protezione dei dati - GuardMe

GuardMe International Insurance Solutions Limited ("guardme.ie") ha redatto la sua Informativa sulla privacy nel modo più chiaro e trasparente possibile, per aiutare l'**assicurato** a capire come sono raccolti e utilizzati i **suoi** dati personali.
La raccolta dei dati personali dai contraenti e dai loro beneficiari ai sensi della Politica sulla privacy è essenziale per poter offrire ai clienti servizi e prodotti assicurativi di alta qualità. La **compagnia** si impegna molto per fare in modo che tutti i dati personali siano raccolti con precisione e conservati in modo riservato e sicuro. L'Informativa sulla privacy della **compagnia** è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (RGPD) e illustra ai suoi **assicurati** i loro diritti, in qualità di clienti. La **compagnia** si impone standard elevati per la raccolta, l'utilizzo, la trasmissione e la memorizzazione dei dati e si impegna a fondo per proteggere la sicurezza e la riservatezza dei dati personali che l'**assicurato** le fornisce.
La **compagnia** potrebbe raccogliere dati dai propri clienti riguardanti altre persone che possano essere incluse nella polizza del cliente, ad esempio, i beneficiari delle polizze o i loro familiari. Se l'**assicurato,** in qualità di cliente della **compagnia,** le fornisce dati relativi ad altre persone, è **sua** responsabilità assicurarsi di:

- comunicare alla persona il nome della **compagnia** e la modalità tramite la quale utilizza i dati personali, come esposto nella presente Informativa sulla privacy; e
- ottenere il permesso della persona di fornire alla **compagnia** i dati personali per il loro utilizzo ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

La **compagnia** si impegna a proteggere la privacy dell'**assicurato.** Con l'acquisto della polizza e/o dei servizi, l'**assicurato** dà il suo consenso al trattamento dei dati personali raccolti e utilizzati dalla **compagnia**, ai sensi della presente Informativa sulla protezione dei dati/Informativa sulla privacy. Inoltre, tali dati potrebbero essere condivisi con terzi, come compagnie assicurative, fornitori di prestazioni ai sensi della polizza assicurativa o fornitori di servizi a **GuardMe**.
La **compagnia** raccoglie e tratta i dati personali dell'**assicurato,** in linea con la legislazione sulla protezione della privacy e dei dati attualmente vigente. La **compagnia** si impegna molto per fare in modo che tutti i dati personali dell'**assicurato** siano conservati in modo preciso, riservato e sicuro. La **compagnia** raccoglie, utilizza o trasmette i dati personali solamente con il consenso dell'**assicurato**, che può revocarlo in qualsiasi momento, a condizione che non sussistano restrizioni legali o contrattuali e con un ragionevole preavviso.
La **compagnia** raccoglie solamente i dati di cui ha bisogno per gli scopi elencati. Gli archivi di raccolta dei dati sono conservati dalla **compagnia** allo scopo di fornire e manutenere prodotti e servizi assicurativi che crede adatti alle esigenze del cliente. La **compagnia** non vende i dati personali dell'**assicurato**. Il Data Protection Officer della **compagnia** può essere contattato all'indirizzo: privacyofficer@guardme.eu.
La presente informativa illustra alcuni aspetti delle modalità tramite cui vengono utilizzati i dati personali dell'**assicurato** e i **suoi** diritti in riferimento a tali dati; l'**assicurato** può ottenere ulteriori informazioni in merito al trattamento dei **suoi** dati leggendo la Politica sulla privacy completa della **compagnia**. La Politica sulla privacy della **compagnia** è disponibile alla lettura sul suo sito web: www.guardme.eu. I dati personali dell'**assicurato** verranno trattati ai sensi della Politica sulla privacy della **compagnia**.